

**FOGLIO INFORMATIVO  
PRESTITO PERSONALE  
INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO****DUCATI FINANCIAL SERVICES SRL**

Via Caldera, 21  
20153 Milano, Italia  
Numero Verde: 800.253.985  
R.E.A. di MI 1828122 del 15/12/06  
C.F. 05518760961 - Cap. Soc. EUR 4.600.000  
Intermediario finanziario iscritto nell'elenco generale ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/93 (iscrizione n. 39312)  
e nell'elenco speciale ai sensi dell'articolo 107 del D.Lgs. 385/1993 (iscrizione n. 33368.2).

DATI IDENTIFICATIVI DEL SOGGETTO  
TERZO  
CHE CONSEGNA IL FOGLIO

**CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE****Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica****Prestito Personale**

Con il contratto di prestito personale una somma viene erogata da Ducati Financial Services S.r.l. al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

**Eventuali servizi accessori**

Il Prestito Personale può prevedere l'adesione del Cliente ad una polizza assicurativa a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, invalidità temporanea e inabilità permanente. [cfr. condizioni del Programma Assicurativo riportate sul retro del contratto].

**Rischi relativi al prestito personale**

Essendo il prestito personale a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO (VALORI MASSIMI)****Prestito Personale**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Interessi di mora e di ritardato pagamento: percentuale massima pro-tempore applicabile, ex legge 108/96, meno 0,50%.</li><li>• Commissione Finanziaria: massimo di 500 €</li><li>• Spese per emissione duplicati di documenti: 0 €</li><li>• Eventuali spese di esazione: a fronte di intervento telefonico fino al 15% dello scaduto (min. 5€) e fino al 20% (min. 25€) a fronte di intervento domiciliare.</li><li>• Eventuali spese legali: a carico del cliente per l'importo effettivamente sostenuto da DFS S.r.l.</li><li>• Premio Copertura assicurativa AIG (Valori Massimi): 0,18% X importo finanziato X durata del finanziamento (il massimo importo finanziato assicurabile è pari a €50.000,00)</li><li>• Spese di incasso per ogni singola rata: €2,00</li><li>• Spese per comunicazioni periodiche, effettuate ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari: recupero delle spese postali e delle imposte di bollo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Commissione di estinzione anticipata: 1% del capitale residuo</li><li>• Penale di decadenza dal beneficio del termine: 1% sul capitale residuo</li><li>• Imposta di bollo o sostitutiva sul contratto: 14,62 € per contratto, addebitato con la 1° rata del finanziamento.</li><li>• Spese Insoluto su Assegni/Cambiali 25 €</li><li>• Spese Insoluto (dal terzo insoluto compreso) 5 €/cad</li><li>• Spese invio comunicazione su richiesta del cliente 10 €</li><li>• Servizi SMS 0 €</li><li>• Spese per l'emissione e l'invio del carnet bollettini postali:-<ul style="list-style-type: none"><li>- euro 2,00 per carnet da 1 a 18 bollettini postali;</li><li>- euro 2,50 per carnet da 19 a 30 bollettini postali;</li><li>- euro 3,50 per carnet da 31 a 48 bollettini postali;</li><li>- euro 4,50 per carnet oltre 48 bollettini postali.</li></ul></li></ul>
<b>TAN (Tasso Annuo Nominale)</b>	<b>TAEG* (Tasso Annuo Effettivo Globale)</b>
15,95%	17,17%

\*calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata eguale ai sensi del D.M. TES 6/5/00.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, con riferimento alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nell'apposito riquadro denominato "TEGM e TASSO SOGLIA"

**CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO****Clausole comuni:**

- DFS comunica mediante conferma scritta l'accoglimento della domanda di prestito personale.
- Il Cliente si obbliga a rimborsare l'intero importo (comprensivo di capitale ed interessi al tasso contrattuale anche nell'ipotesi di pre-finanziamento previsto nel piano di ammortamento) in rate mensili di importo predeterminato e alle scadenze previste, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.
- Con la sottoscrizione della richiesta di finanziamento, il Coobbligato assume solidalmente con il Cliente l'obbligo del puntuale adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto.
- Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di DFS; eventuali somme versate a favore di terzi non avranno effetto liberatorio nei confronti di DFS.
- In caso di ritardato pagamento di una o più rate di rimborso, il Cliente sarà tenuto, senza necessità di costituzione in mora, a corrispondere a DFS un importo a titolo di interessi di ritardato pagamento e rimborso spese come analiticamente descritto nella sezione "CONDIZIONI ECONOMICHE".
- È facoltà di DFS dichiarare la decadenza del debitore dal beneficio del termine e dichiarare risolto di diritto il presente contratto nei casi indicati dai Regolamenti applicabili (articolo "RITARDI NEI PAGAMENTI E DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE" del Regolamento).
- Le condizioni previste dal Regolamento possono essere modificate unilateralmente da DFS, in presenza di un giustificato motivo e previo preavviso al Cliente. Entro sessanta giorni dalla comunicazione di DFS, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di prestito personale senza penalità ed ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
- Il Cliente, mediante specifica sottoscrizione, aderisce ad una polizza assicurativa a copertura del rimborso del finanziamento, a fronte dei rischi morte, inabilità o invalidità da infortunio o da malattia.
- Il Cliente espressamente e sin d'ora consente che DFS ceda il presente contratto o i diritti di credito dallo stesso derivanti ad un terzo, nel rispetto della normativa vigente.
- In caso di controversie scaturenti dal rapporto, il foro competente è quello di residenza o domicilio del Cliente, se lo stesso è un consumatore.
- Il Cliente, previa richiesta scritta a DFS, ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito corrispondendo a DFS, oltre al capitale residuo ed agli interessi e oneri maturati, una commissione pari all'1% del capitale residuo.

**Portabilità**

In caso di mutuo, apertura di credito od altro contratto di finanziamento, il cliente ha facoltà di esercitare la surrogazione ai sensi dell'art. 1202 del Codice Civile, trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal cliente mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità od altri oneri.

**Reclami e Ricorsi**

Il cliente può presentare un reclamo a Ducati Financial Services S.r.l., anche per lettera raccomandata A/R (all'indirizzo Ducati Financial Services S.r.l., Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano), o per via telematica (all'indirizzo e-mail Reclami@Compassonline.it). Ducati Financial Services S.r.l. deve rispondere entro 30 giorni.

Il cliente, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi al giudice può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come ricorrere all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

**TEGM E TASSO SOGLIA PRESTITO PERSONALE**

Di seguito si riportano il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, oggetto di rilevazione trimestrale da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché il Tasso Soglia, che costituisce il limite al di sopra del quale si configura il reato di usura. Il Tasso Soglia è calcolato, ai sensi dell'art.2 della legge N.108/96, aumentando della metà il Tasso Effettivo Globale Medio.

TEGM (Tasso effettivo Globale Medio)	Soglia tasso usurario
11,55%	17,32%

**Legenda**

**Prestito Personale:** Finanziamento non finalizzato di un importo prefissato, con pagamento di un tasso di interesse in genere fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti.

**Capitale residuo:** Porzione di un prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il debitore deve ancora versare al creditore.

**Estinzione anticipata:** Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge (nel caso del credito al consumo tale limite è indicato per legge nel 1% del capitale residuo).

**Interessi di mora:** Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

**Penale estinzione anticipata:** Spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo.

**Rata:** Versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, spese di incasso delle rate.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.