

**FOGLIO INFORMATIVO  
PRESTITO FINALIZZATO E CARTA DI CREDITO REVOLVING  
INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

**DUCATI FINANCIAL SERVICES SRL**

Via Caldera, 21  
20153 Milano, Italia  
Numero Verde: 800.253.985  
R.E.A. di MI 1828122 del 15/12/06  
C.F. 05518760961 - Cap. Soc. EUR 4.600.000  
Intermediario finanziario iscritto nell'elenco generale ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/93 (iscrizione n. 39312) e nell'elenco speciale ai sensi dell'articolo 107 del D.Lgs. 385/1993 (iscrizione n. 33368.2).

DATI IDENTIFICATIVI DEL SOGGETTO  
TERZO  
CHE CONSEGNA IL FOGLIO

**NOTA BENE**

Con decorrenza 1° maggio 2010, in ottemperanza all'art. 8, comma 1, lett.b) del D.Lgs. 11 del 27 gennaio 2010 (recepimento Direttiva Europea "PSD" - Payment Services Directive) ed alla comunicazione di Banca d'Italia del 20 aprile 2010 ("Credito revolving concesso con carte di credito: cautele e indirizzi per gli operatori"), stante la facoltà riservata a Ducati Financial Services, prevista contrattualmente, di concedere, a proprio insindacabile giudizio, l'apertura di una linea di credito utilizzabile mediante carta di credito a seguito della sottoscrizione di una richiesta di prestito finalizzato, la Società si asterrà dall'inviare la predetta carta di credito.

**CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE**

*Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica*

**Prestito finalizzato**

Finanziamenti finalizzati all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso rivenditori/prestatori convenzionati con DFS S.r.l. e inoltrati a quest'ultima. L'importo è erogato direttamente al Convenzionato. Il Cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie. A richiesta, potrà essere concessa al Cliente una carta di credito, previa valutazione da parte di DFS S.r.l..

**Carta di credito revolving**

E' una linea di credito a tempo indeterminato, collegata all'emissione di una carta di credito a nome del Cliente, che può essere da questi utilizzata in un'unica o più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile ma mantenendo la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La quota di credito in linea capitale rimborsata ripristina il fido e può dunque essere riutilizzata dal cliente. I tassi di interesse sono in genere fissi, ma la finanziaria ha la facoltà di modificare, per giustificato motivo, le condizioni della linea di credito nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente. La linea di credito può essere assistita da garanzie. La Carta, nei limiti del fido, consente: (i) di ottenere dagli esercenti convenzionati con il circuito Mastercard, Visa, i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta; (ii) ottenere anticipi di denaro contante (Cash Advance) da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'Estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (nei limiti della disponibilità della Carta ed entro gli importi massimi di prelievo giornaliero e mensile fissati da DFS); (iii) di ottenere anticipi di denaro contante da parte di DFS S.r.l. fino alla disponibilità massima della carta in base al fido a mezzo bonifico in conto corrente.

**Eventuali servizi accessori**

Il Prestito Finalizzato e la Carta di Credito possono prevedere l'adesione del Cliente ad una polizza assicurativa a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, invalidità temporanea e inabilità permanente. [cfr. condizioni del Programma Assicurativo riportate sul retro del contratto].

**Rischi relativi al prestito finalizzato**

Essendo il prestito finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

**Rischi relativi alla carta di credito**

Sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse e di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale), in caso di variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO (VALORI MASSIMI)**

**Prestito finalizzato**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interessi di mora e di ritardato pagamento: percentuale massima pro-tempore applicabile, ex legge 108/96, meno 0,50%.</li> <li>• Commissione Finanziaria: massimo di 500 €</li> <li>• Spese per emissione duplicati di documenti: 0 €</li> <li>• Eventuali spese di esazione: a fronte di intervento telefonico fino al 15% dello scaduto (min. 5€) e fino al 20% (min. 25€) a fronte di intervento domiciliare.</li> <li>• Eventuali spese legali: a carico del cliente per l'importo effettivamente sostenuto da DFS S.r.l.</li> <li>• Premio Copertura assicurativa AIG (Valori Massimi): 0,70% X importo finanziato X durata del finanziamento (il massimo importo finanziato assicurabile è pari a €45.000,00)</li> <li>• Incasso rata: Fino a un massimo di 2,00 €</li> <li>• Spese comunicazione periodica comprensiva, ove previsto, di imposta di bollo: 3 € annui</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissione di estinzione anticipata: 1% del capitale residuo</li> <li>• Commissione per decadenza dal beneficio del termine: 1% sul capitale residuo</li> <li>• Imposta di bollo o sostitutiva sul contratto: 14,62 € per contratto, addebitato con la 1° rata del finanziamento.</li> <li>• Spese Insoluto su Assegni/Cambiali: 25 €</li> <li>• Spese invio comunicazione su richiesta del cliente: 10 €</li> <li>• Servizi SMS: 0 €</li> <li>• Spese per l'emissione e l'invio del carnet bollettini postali:- - euro 2,00 per carnet da 1 a 18 bollettini postali; - euro 2,50 per carnet da 19 a 30 bollettini postali; - euro 3,50 per carnet da 31 a 48 bollettini postali; - euro 4,50 per carnet oltre 48 bollettini postali.</li> </ul>												
<b>TAN (Tasso Annuo Nominale)</b>	<b>TAEG* (Tasso Annuo Effettivo Globale)</b>												
<table border="0"> <tr> <td>Fino a</td> <td>Oltre</td> </tr> <tr> <td>€5.000,00</td> <td>€5.000,00</td> </tr> <tr> <td>16,78%</td> <td>15,14%</td> </tr> </table>	Fino a	Oltre	€5.000,00	€5.000,00	16,78%	15,14%	<table border="0"> <tr> <td>Fino a</td> <td>Oltre</td> </tr> <tr> <td>€5.000,00</td> <td>€5.000,00</td> </tr> <tr> <td>18,13%</td> <td>16,24%</td> </tr> </table>	Fino a	Oltre	€5.000,00	€5.000,00	18,13%	16,24%
Fino a	Oltre												
€5.000,00	€5.000,00												
16,78%	15,14%												
Fino a	Oltre												
€5.000,00	€5.000,00												
18,13%	16,24%												

\*calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata eguale ai sensi del D.M. TES 6/5/00.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, con riferimento alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nell'apposito riquadro denominato "TEGM e TASSO SOGLIA"

**Carta di credito**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fido massimo: 5.000 €</li> <li>• TAN Max (tasso annuo nominale): 16,50%</li> <li>• TAEG Max (Tasso annuo effettivo Globale): 17,81%</li> <li>• Quota annuale prodotto revolving: 0 €</li> <li>• Quota annuale prodotto a saldo (in caso di utilizzo annuale inferiore a 6.000 €) - 29 €</li> <li>• Costo riemissione carta: 10 €</li> <li>• Quota per eventuale carta aggiuntiva: 0 €</li> <li>• Commissione per operazione prelievo contanti: 4%</li> <li>• Valuta di addebito della rata: 5 del mese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissione e invio estratti conto - cad.: 1,5 €</li> <li>• Emissione ed invio estratti conto via e mail cad.: 0,75 €</li> <li>• Emissione ed invio copia estratti conto precedenti: 1,5 €</li> <li>• Imposta di bollo su comunicazioni periodiche: 1,81 €</li> <li>• Spese Insoluto su Assegni/Cambiali: 25 €</li> <li>• Estinzione anticipata: 1% sul saldo finale residuo</li> <li>• Commissione per decadenza beneficio del termine: 1% sul saldo E/C</li> <li>• Premio copertura assicurativa furto e smarrimento: 0 €</li> <li>• Premio copertura assicurativa facoltativa: 0,4% mensile del saldo finale</li> </ul>
--	---

• Comunicazione annua: 1,50 €	• Commissione su operazioni in valuta estera cad 1,75%
• Rifornimento carburante cad. 0 €	• Interessi di mora: 1,5% mensile calcolato sulle rate impagate per il numero di giorni di ritardo (1,3% per fidi superiori a 5.000 €)
• Commissione Manual Cash Advance 4 %	• Interessi di ritardato pagamento: pari al TAN della carta
• Servizi SMS 0 €	• Eventuali spese di esazione: a fronte dell'intervento telefonico fino al 15% dello scaduto (minimo 5€) e fino al 20% (minimo 25€) a fronte di intervento domiciliare.
• Spese invio comunicazione su richiesta del cliente 10 €	• Eventuali spese legali a carico del cliente per l'importo effettivamente sostenuto da DFS S.r.l.
• Commissione Erogazione Diretta 1 %	• Corresponsione interessi: in via mensile posticipata (gg 365/36500).
• Spese insoluto (dal terzo insoluto compreso) 5 €cad.	

Il tasso effettivo globale medio in vigore, con riferimento alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nell'apposito riquadro denominato "TEGM-TASSO SOGLIA". Compass, si riserva la facoltà di applicare, a suo insindacabile giudizio, tassi di interesse migliorativi rispetto ai valori sopra riportati.

**CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO**

**Clausole comuni:**

- DFS comunica mediante conferma scritta l'accoglimento della domanda di prestito finalizzato o di apertura di credito mediante l'emissione di una carta di credito.
- Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di DFS; eventuali somme versate a favore di terzi non avranno effetto liberatorio nei confronti di DFS.
- In caso di ritardato pagamento di una o più rate di rimborso, il Cliente sarà tenuto, senza necessità di costituzione in mora, a corrispondere a DFS un importo a titolo di interessi di ritardato pagamento e rimborso spese come analiticamente descritto nella sezione "CONDIZIONI ECONOMICHE".
- È facoltà di DFS dichiarare la decadenza del debitore dal beneficio del termine e dichiarare risolto di diritto il presente contratto nei casi indicati dai Regolamenti applicabili (articolo "RITARDI NEI PAGAMENTI E DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE" del Regolamento).
- Le condizioni previste dai Regolamenti possono essere modificate unilateralmente da DFS, in presenza di un giustificato motivo e previo preavviso al Cliente. Entro sessanta giorni dalla comunicazione di DFS, il Cliente ha diritto di recedere dal prestito finalizzato o dall'apertura di credito senza penalità ed ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
- Il Cliente, mediante specifica sottoscrizione, aderisce ad una polizza assicurativa a copertura del rimborso del finanziamento, a fronte dei rischi morte, inabilità o invalidità da infortunio o da malattia.
- Il Cliente espressamente e sin d'ora consente che DFS ceda il presente contratto o i diritti di credito dallo stesso derivanti ad un terzo, nel rispetto della normativa vigente.
- In caso di controversie scaturenti dal rapporto, il foro competente è quello di residenza o domicilio del Cliente, se lo stesso è un consumatore.
- Il Cliente, previa richiesta scritta a DFS, ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito corrispondendo a DFS, oltre al capitale residuo ed agli interessi e oneri maturati, una commissione pari all'1% del capitale residuo.

**Prestito Finalizzato:**

- Il Cliente autorizza DFS ad erogare direttamente al Convenzionato la somma finanziata. Una volta effettuata l'erogazione la domanda di prestito non può più essere revocata.
- La concessione del finanziamento può essere subordinata, a discrezione di DFS, al rilascio di garanzie reali (Ipoteca, vincolo assicurativo) o personali (firma di un coobbligato).
- Il Cliente si obbliga a rimborsare l'intero importo (comprensivo di capitale ed interessi al tasso contrattuale anche nell'ipotesi di pre-finanziamento previsto nel piano di ammortamento) in rate mensili di importo predeterminato e alle scadenze previste, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.
- Con la sottoscrizione della richiesta di finanziamento, il Coobbligato assume solidalmente con il Cliente l'obbligo del puntuale adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto.

**Carta di Credito:**

- La Carta, di proprietà di DFS, è concessa in uso al Titolare che rimane responsabile della sua custodia e del suo eventuale utilizzo indebito. La Carta è strettamente personale e pertanto non può essere ceduta o data in uso a terzi. La Carta può essere utilizzata esclusivamente dal Titolare nel limite del Fido stabilito o successivamente concordato e, comunque, non oltre il periodo di validità della Carta stessa.
- Il Titolare si obbliga a rimborsare esclusivamente a DFS l'importo complessivo di tutti gli addebiti come risultanti da estratto conto, eventuali pagamenti effettuati nei confronti dell'esercente convenzionato o di terzi non hanno effetto liberatorio nei confronti di DFS.
- Il Titolare rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta e del PIN, anche se a seguito di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione.
- Il Titolare è responsabile della custodia della Carta, del PIN, e del buon uso dei medesimi, anche in relazione alle eventuali carte aggiuntive. In caso di smarrimento o furto della Carta, il Titolare ha l'onere, anche nel proprio interesse, di osservare la procedura di comunicazione e denuncia meglio descritte nel Regolamento della Carta. Il Titolare rimarrà responsabile per il pagamento degli importi relativi agli acquisti (comprensivi degli interessi) effettuati successivamente allo smarrimento o al furto e prima della comunicazione a DFS, fatto salvo quanto previsto dalle condizioni di polizza assicurativa e quanto eventualmente disposto dalla vigente normativa.
- È facoltà di DFS, qualora sussista un giustificato motivo, recedere dalla linea di credito nonché sospendere e/o revocare la Carta e i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato.
- Il Titolare riconosce espressamente che DFS è estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e gli esercizi convenzionati con il circuito sul quale è emessa la Carta, per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti. Il rapporto tra DFS ed il convenzionato non ha carattere di esclusiva.

**Portabilità**

In caso di mutuo, apertura di credito od altro contratto di finanziamento, il cliente ha facoltà di esercitare la surrogazione ai sensi dell'art. 1202 del Codice Civile, trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal cliente mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità od altri oneri.

**Reclami e Ricorsi**

Il cliente può presentare un reclamo a Ducati Financial Services S.r.l., anche per lettera raccomandata A/R (all'indirizzo Ducati Financial Services S.r.l., Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano), o per via telematica (all'indirizzo e-mail Reclami@Compassonline.it). Ducati Financial Services S.r.l. deve rispondere entro 30 giorni. Il cliente, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi al giudice può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come ricorrere all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

**TEGM E TASSO SOGLIA PRESTITO FINALIZZATO**

Di seguito si riportano il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, oggetto di rilevazione trimestrale da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché il Tasso Soglia, che costituisce il limite al di sopra del quale si configura il reato di usura. Il Tasso Soglia è calcolato, ai sensi dell'art.2 della legge N.108/96, aumentando della metà il Tasso Effettivo Globale Medio.

TEGM (Tasso effettivo Globale Medio)		Soglia tasso usurario	
Fino a	Oltre	Fino a	Oltre
€5.000,00	€5.000,00	€5.000,00	€5.000,00
12,19%	10,93%	18,28%	16,39%

**TEGM E TASSO SOGLIA CARTA DI CREDITO**

Di seguito si riportano il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, oggetto di rilevazione trimestrale da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché il Tasso Soglia, che costituisce il limite al di sopra del quale si configura il reato di usura. Il Tasso Soglia è calcolato, ai sensi dell'art.2 della legge N.108/96, aumentando della metà il Tasso Effettivo Globale Medio.

TEGM (Tasso effettivo Globale Medio)	Soglia tasso usurario
Fino a	Fino a
€5.000,00	€5.000,00
17,37%	26,05%

**Legenda**

**Prestito finalizzato:** Finanziamento acceso generalmente presso un rivenditore di beni o servizi per dilazionare il prezzo di acquisto; il negoziante ha stipulato una convenzione con una o più finanziarie per la fornitura di servizi finanziari ai propri clienti e riceve, oltre al prezzo di acquisto, una provvigione per i finanziamenti concessi. L'importo è erogato direttamente al negoziante.

**Carta di credito revolving (revolving card):** Carta di credito, utilizzabile presso tutti i negozi convenzionati, alla quale è associata una linea di credito rotativa (il fido, cioè, si riconsituisce man mano che si fanno rimborsi). Consente di rateizzare i pagamenti, dietro pagamento di un tasso di interesse variabile sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto.

**Convenzionato (dealer):** Rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi ..) che, grazie alla stipula di convenzioni con uno o più istituti finanziari, è abilitato a concedere finanziamenti rateali ai propri clienti, ricevendo dagli istituti stessi una provvigione per il suo servizio.

**Capitale residuo:** Porzione di un prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il debitore deve ancora versare al creditore.

**Estinzione anticipata:** Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge (nel caso del credito al consumo tale limite è indicato per legge nel 1% del capitale residuo).

**Fido:** Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

**Interessi di mora:** Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

**Penale estinzione anticipata:** Spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo.

**Rata:** Versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, spese di incasso delle rate.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.