

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA DI CREDITO "BANCOPOSTAPIU' (emessa da Compass Spa)
Servizio connesso al conto BancoPosta – Persone Fisiche

Foglio Informativo relativo alla Carta di Credito BancoPosta Più emessa in forza di specifico accordo intervenuto tra Compass SpA (Emittente) e Poste Italiane SpA (Poste Italiane) in favore della clientela di quest'ultima.

**PARTE I:
INFORMATIVA SULL'EMITTENTE E SU POSTE ITALIANE SPA**

Informazioni sull'Emittente

Compass S.p.A. Gruppo Bancario Mediobanca
Associata ABI Assofin S.p.A. - Sede Legale - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano – Direzione Generale e Direzione Amministrativa – Via Caldera, 21 – 20153 Milano - El. Generale n. 432 - El. Speciale e Cod. ABI: 19275 n. 177 88/94 Banca d'Italia C.F., P.IVA e n. R.I. MI: 00864530159 -- Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.
Sito Internet : www.compassonline.it

Informazioni su Poste Italiane SpA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 . Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.
Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Caratteristiche:

E' una linea di credito a tempo indeterminato, connessa con l'uso di una Carta di Credito, messa a disposizione del Cliente, che può essere da questi utilizzata in un'unica o più soluzioni. In caso di utilizzo della Carta con rimborso a saldo il Titolare si impegna a restituire gli importi utilizzati in un'unica soluzione, mentre in caso di utilizzo con modalità di rimborso rateale e/o revolving il Titolare si impegna a restituire gli importi utilizzati, le commissioni e gli interessi eventualmente maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile ma mantenendo la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata ripristina la linea di fido e può dunque essere riutilizzata dal Titolare. Per modificare la modalità di rimborso, il Titolare può farne richiesta al numero verde di Assistenza Clienti di Poste Italiane. L'Intermediario Finanziario ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente.

La Carta, nei limiti del fido, consente:

- . di ottenere dagli Esercenti Convenzionati con il circuito MASTERCARD i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- . di ottenere giornalmente al massimo €300,00 come anticipo di denaro contante da parte delle banche/intermediari convenzionate/i in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati nonché da un minimo di € 180,00 fino ad un massimo pari all'ammontare del fido disponibile direttamente da parte dell'intermediario finanziario che ha rilasciato la Carta di Credito.

Rischi:

Sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse e di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale), in caso di variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal Creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell' Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it.

Eventuali servizi accessori

Al rilascio della Carta di Credito è collegata una copertura assicurativa gratuita per i casi di smarrimento e/o furto della Carta stessa per la quale trovano applicazione le condizioni di assicurazione tempo per tempo ricorrenti con la compagnia di assicurazione.

**PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE**

LINEE DI CREDITO E CIRCUITO	
Fido disponibile Carta Principale	Il fido della carta è assegnato in base alla valutazione dell'Emittente, tra le seguenti versioni disponibili:

	<ul style="list-style-type: none"> • € 1.600 (€ 600 per linea di fido principale a saldo e € 1.000 per linea di fido secondaria rateale) • € 2.600 (€ 1.100 per linea di fido principale a saldo e € 1.500 per linea di fido secondaria rateale) € 3.600 (€ 1.600 per linea di fido principale a saldo e € 2.000 per linea di fido secondaria rateale)
Fido disponibile Carta Aggiuntiva	Il fido della Carta Aggiuntiva rientra nell'ambito di quello della Carta Principale
Circuito	MasterCard
SPESE E COMMISSIONI (ONERI ESCLUSI DAL CALCOLO DEL TAEG)	
Canone annuo di emissione o di rinnovo della Carta	Massimo € 30,99 REGOLE PER IL RIMBORSO DEL CANONE ANNUO Il canone annuo è rimborsato ogni anno in caso di utilizzi complessivi negli ultimi 12 mesi su entrambe le linee $\geq 4.800\text{€}$ (si considera la somma dei pagamenti effettuati e contabilizzati in estratto conto con qualsiasi modalità di rimborso, ad esclusione di commissioni, oneri e spese). Il rimborso del canone annuo avviene in occasione dell'addebito del canone annuo relativo all'anno successivo.
Canone annuo di emissione o di rinnovo della Carta Aggiuntiva	€ 20,00
Commissione per anticipo ATM	4% dell'importo prelevato
Commissione per il rifornimento di carburante	Gratuita
Tasso di cambio praticato sugli utilizzi in valuta applicato dal sistema internazionale	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale MasterCard
Maggiorazione sul tasso di cambio	1,75 % dell'importo
Commissione per anticipo in conto corrente (bonifico in conto)	Gratuita
Franchigia in caso di utilizzi fraudolenti	Non applicata
Servizio alerting SMS	<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione: gratuita • SMS automatici: gratuiti • SMS opzionali: il costo di ciascun SMS varia in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico
Costi invio e gestione Estratto Conto cartaceo (le operazioni relative alla Carta Aggiuntiva vengono riepilogate nell'estratto conto della Carta Principale)	€ 1,10 per Estratto Conto
Imposta di bollo	€ 1,81 (per saldi superiori a € 77,49)
Frequenza invio Estratto Conto	Mensile
Ricerca di documentazione richiesta	€ 15,49 per documentazione relativa ad un anno
Invio comunicazioni all'indirizzo del Titolare	€ 1,55 per ogni comunicazione
Rilascio informativa precontrattuale	Gratuite
Spese di istruttoria per elevazione del fido su richiesta del Titolare	Non applicate
Sostituzione della Carta	€ 15,00
Tasso di interesse mensile di mora per ritardato pagamento	1,25% (TAN 15%)
Spese di insoluto	€ 5,00 cadauno
Spese di insoluto su assegni/cambiali	€ 25,00 cadauno
Spese per solleciti effettuati mezzo posta	€ 5,00 cadauno
Spese per interventi di recupero stragiudiziale	massimo del 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00
Spese di notifica decadenza dal beneficio del termine	€ 51,65
IMPORTI PRELEVABILI	
Limite mensile per anticipo ATM	€ 600,00
MODALITA' DI PAGAMENTO E TASSI APPLICATI	
Data di chiusura dell'Estratto Conto	Ultimo giorno del mese
Giorni valuta per addebito in conto	12 giorni dalla data di chiusura dell'Estratto Conto
Giorno di addebito in conto	Il 12 del mese successivo al mese di riferimento dell'Estratto Conto
Giorni valuta per operazioni di anticipo in conto corrente (bonifico in conto)	3 giorni lavorativi dalla data della richiesta
PRIMA LINEA DI CREDITO (modalità di rimborso a saldo, con opzione revolving)	
MODALITÀ DI RIMBORSO A SALDO	
Pagamento a saldo	Addebito in conto delle operazioni in un'unica soluzione nel mese successivo al mese di riferimento dell'Estratto Conto
TAN (Tasso annuo nominale)	0,00%
OPZIONE REVOLVING	
Rata minima mensile in caso di conversione ad opzione revolving	5% del saldo, min € 30,00

TAN (Tasso annuo nominale) mensile in caso di conversione ad opzione revolving	11,13%
TAEG (Tasso annuo effettivo globale) Calcolato con riferimento all'anno civile, ai sensi del D.M. 6/5/00.	11,72%
SECONDA LINEA DI CREDITO (modalità di rimborso rateale)	
Rata minima	€ 30,00
Durata del piano di ammortamento	6, 12, 18, 24 mesi
Pagamento linea rateale	Addebito in conto a partire dal 2° mese successivo all'operazione, per piani di ammortamento attivati con le seguenti modalità e durate: <ul style="list-style-type: none"> • Su richiesta del cliente: <ul style="list-style-type: none"> - per importi >180 € e < 360 €: 6 mesi - per importi ≥ 360 € e < 540 €: 6/12 mesi - per importi ≥ 540 € e < 720 €: 6/12/18 mesi - per importo ≥ 720 €: 6/12/18/24 mesi • Su iniziativa dell'emittente a seguito di superamento della prima linea di fido: applicazione del criterio della "rata minima € 30" con durata in funzione dell'eccedenza (max 24 mesi) . Non sono ammesse rate inferiori a € 30: <ul style="list-style-type: none"> - per eccedenze rispetto alla prima linea di fido minori di € 30 non è prevista la rateizzazione automatica su iniziativa dell'emittente. Il relativo importo è addebitato a saldo il 12 del mese successivo alla operazione. - la durata del piano di ammortamento è calcolata per minimizzare l'importo della rata mensile, compatibilmente con il vincolo della "rata minima € 30"
TAN (Tasso annuo nominale)	0,00%
Commissione mensile	€ 0,50 ogni € 100 rateizzati (pari allo 0,50% dell'importo rateizzato)
TAEG (Tasso annuo effettivo globale) Calcolato con riferimento all'anno civile, ai sensi del D.M. 6/5/00.	Max 11,72%

**PARTE IV:
RECESSO**

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura dal contratto. Il recesso va comunicato all'ufficio postale di radicamento del conto o con lettera raccomandata a Compass restituendo la carta tagliata in due. Compass può recedere in qualsiasi momento dal contratto al verificarsi di un giustificato motivo o, in assenza di un giustificato motivo, dando un preavviso di due mesi.

**PARTE V:
RECLAMI**

Il Titolare può avanzare reclamo con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, a Compass S.p.A., Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano, o per via telematica all'indirizzo e-mail Reclami@Compassonline.it. Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Titolare può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.poste.it oppure chiedere alle Filiali della Banca d'Italia, a Poste Italiane o a Compass SpA.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine)

Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una Carta di Credito/Debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.

Circuito di spendibilità

Insieme di Negozi Convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le Carte di Credito/Debito ammesse a quel circuito.

Credit bureau

Servizio fornito dai Sistemi di Informazioni Creditizie alle proprie Società Clienti (istituti bancari, finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

Credit scoring

Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il Richiedente si riveli insolvente in futuro.

Fido

Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del Debitore.

Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Debitore al Creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Linea di credito

Somma concessa in prestito da un Soggetto Finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

PIN (Personal Identification Number)

Codice di identificazione personale connesso al possesso di una Carta di Credito/Debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se Carta di Debito.

POS (Point Of Sale)

Terminale collocato presso gli Esercenti Convenzionati che consente al Negoziante di verificare la validità di una Carta di Credito/Debito, di comunicare all'Ente Finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Quota capitale

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata minima

E' l'importo minimo che il Debitore è tenuto a rimborsare mensilmente come copertura del debito residuo. Generalmente espressa come importo o come percentuale del fido o dell'esposizione debitoria.

Rischio di credito

Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

Sistema di Informazioni Creditizie

Organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)

Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori, quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso delle rate se previste e le spese per le assicurazioni o garanzie se richieste dal creditore

TAN (Tasso Annuo Nominale)

Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Debitore dovrà corrispondere al Finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori, spese e imposte.