

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

### Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica:

linea di credito a tempo indeterminato, connessa con l'uso di una Carta di Credito, messa a disposizione del Cliente, che può essere da questi utilizzata, esclusivamente per effettuare acquisti presso i punti vendita Frette convenzionati con Compass S.p.A. (di seguito, gli "Esercenti Convenzionati"), in un'unica o più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile ma mantenendo la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata ripristina la linea di fido e può dunque essere riutilizzata dal Cliente. I tassi di interesse sono in genere fissi, ma l'Intermediario Finanziario ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente.

La Carta, nei limiti del fido, consente di ottenere dagli Esercenti Convenzionati i beni e/o i servizi da questi offerti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta.

### Rischi relativi alla Carta di Credito:

Esistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse, in caso di variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal Creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..

## CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

**Giorno di addebito in conto:** il giorno di effettivo addebito (il 15 del mese successivo al mese di riferimento dell'E/C / in uso dei 5 giorni lavorativi immediatamente successivi).  
**Commissione Finanziaria di istruttoria (CFI) per operazioni commerciali private:** 10‰ dell'importo finanziato (max. € 200,00).

### Oneri esclusi dal calcolo del TAEG

**Quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta:** gratis.  
**Tasso di interesse mensile di mora per l'eventuale ritardo pagamento:** tasso di interesse mensile praticato per i rimborsi, maggiorato del 20%.

**Importo di bollo e qualsiasi ulteriore onere fiscale:** secondo la normativa vigente.

### Eventuali altre spese o oneri:

- costo invio e gestione estratto conto cartaceo: €1,10 per estratto conto;
- costo visualizzazione on line operazioni effettuate: gratis;
- spese per comunicazioni periodiche, effettuate ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari recuperi delle spese postali e delle imposte di bollo.
- spese di ricerca di documenti: fino ad un massimo di €15,49 per anno;
- spese per invio comunicazioni all'indirizzo del Titolare: fino ad un massimo di €1,55 per ogni comunicazione;
- spese per solleciti effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno;
- spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo del 20% dell'importo scaduto con un minimo di €10,00;
- spese notifica decadenza dal beneficio del termine: fino a un massimo di €51,65;
- spese di insoluto: fino a un massimo di €5,00 cadauno;
- spese di insoluto con pagamento: fino a un massimo di €25,00 cadauno;
- spese per l'eventuale sostituzione della Carta: gratis;
- quota annuale per eventuale carta aggiuntiva: gratis;
- spese per l'eventuale informativa precontrattuale: gratis.

## TAN (Tasso Annuo Nominale) TAEG\* (Tasso Annuo Effettivo Globale)

fino a € 5.000,00	TAEG*	fino a € 5.000,00
17,90%		19,44%

\* calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata eguale ai sensi del D.M. TES. 65/00.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, con riferimento alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nell'apposito riquadro denominato "TEGM e TASSO SOGLIA". Compass si riserva la facoltà di applicare, a suo insindacabile giudizio, tassi di interesse migliorativi rispetto ai valori sopra riportati.

## LEGENDA

### Apertura di credito

Consiste nel mettere a disposizione di un soggetto una somma (linea di credito) utilizzabile in un'unica o in più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati.

### Apertura di credito rotativa (revolving)

Apertura di credito (appoggiata o meno a una carta di plastica) nella quale il fido si ricostituisce man mano che si effettuano i rimborsi, consentendo all'utilizzatore di effettuare ulteriori spese.

### Carta di Credito revolving (revolving card)

Carta di Credito alla quale è associata una linea di credito rotativa (il fido, cioè, si ricostituisce man mano che si fanno rimborsi). Consente di rettificare i pagamenti, dietro pagamento di un tasso di interesse variabile sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto. È pertanto la tipologia di carta di plastica che veramente configura un credito nei confronti del Titolare.

### Sistema di Informazioni Creditizie

Le informazioni che fornisce alle Società Aderenti (Istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

### Credit bureau

Servizio fornito dai Sistemi di Informazioni Creditizie alle proprie Società Clienti (Istituti bancari, finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'Istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

### Credit scoring

Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità statistica che il Richiedente si riveli insolvente in futuro.

### Fido

Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

### Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del Debitore.

### Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Debitore al Creditore successivamente alla scadenza del beneficio del termine.

### Linea di credito

Somma concessa in prestito da un Soggetto Finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

### Quota capitale

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

### Articolo 1 - Conclusione del contratto ed emissione della Carta

Compass comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della domanda. In caso di accettazione, unitamente alla suddetta comunicazione, il Titolare riceverà una Carta intestata a suo nome. In caso di utilizzo della linea di credito contestuale alla richiesta l'invio della Carta sarà successivo alla comunicazione scritta di accettazione.

### Articolo 2 - Utilizzo della Carta

Con la consegna della Carta, Compass comunica al Titolare il limite massimo di utilizzo della stessa e della linea di credito (di seguito il "Fido", determinati da Compass a sua discrezione. La Carta può essere utilizzata in via esclusiva dal Titolare cui è concessa in uso e non può quindi essere, ad alcun titolo, ceduta a terzi. L'emissione della Carta è vincolata all'attivazione del conto corrente (R.D.), ladove sia prevista e/o facultativamente scelta detta modalità di pagamento. Alla Carta principale può essere associata una carta aggiuntiva a valore sullo stesso rapporto della Carta principale ed il costo riportato nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta.

### Articolo 3 - Validità

La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quanto data di scadenza sulla carta stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza, a insindacabile giudizio di Compass, salvo rinnovo del Titolare e salvo quanto previsto dal successivo articolo 12. In caso di rinnovo automatico Compass provvede a consegnare/invviare al Titolare la Carta rinnovata. È facoltà di Compass, in sede di rinnovo automatico, prevedere un periodo di validità diverso dal precedente ovvero collegare alla Carta funzioni diverse dall'originarie del Titolare, ferma la facoltà del Titolare di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 12. In caso di mancato rinnovo della Carta resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare a Compass l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità di cui agli articoli 11 e 12.

### Articolo 4 - Utilizzo del Fido

Il "Fido" potrà essere utilizzato contestualmente alla richiesta, per il pagamento di beni e servizi resi da Esercenti Convenzionati (di seguito "Esercenti") con Compass e appartenenti alla rete di vendita di Frette, mediante compilazione dell'apposito spazio per l'utilizzo immediato o mediante la compilazione dell'apposito voucher [Instant Credit]. Detto utilizzo, ante all'emissione della Carta, sarà unico e contestuale alla richiesta del Fido. Tale modalità di utilizzo è subordinata all'accettazione della richiesta di Fido nonché alla preventiva autorizzazione di Compass.

### Articolo 5 - Utilizzo della Carta

Per poter usare la Carta la prima volta è necessario firmarla nell'apposito spazio, sul retro, all'atto della ricezione. L'utilizzo della carta è subordinato alla sua attivazione, secondo le istruzioni che saranno comunicate al Titolare. La Carta, entro il limite di utilizzo giornaliero/mensile, consente al Titolare di ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati (di seguito "Esercenti"). Compass si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza del servizio elettronico, di sospingere da un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta, di significativo aumento del rischio di credito (come, a titolo esemplificativo non esaustivo il mancato, puntuale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a terzi o di versamenti delle altre parti indicate all'art. 11 di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, il predetto servizio. Compass comunica la sospensione, ove possibile preventivamente, nelle forme di cui all'articolo 16 motivando la propria decisione; il Titolare rimane comunque obbligato agli adempimenti indicati all'art. 9 in riferimento agli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio. La Firma e il Fido apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della Carta deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Gli esercenti convenzionati, Compass e i soggetti da quest'ultima delegati hanno il diritto di richiedere un documento d'identità e di annotare gli estremi dell'identificazione, tramite l'estratto conto di cui all'articolo 9, degli utilizzi effettuati con la Carta via elettronica tenendo conto sia dei documenti che il Titolare ha sottoscritto in relazione alle spese fatte sia delle registrazioni che pervenute dagli apparecchiature elettroniche. Nei confronti del Titolare fanno prova sia il documento relativo alla spesa fatta e dal medesimo sottoscritto, sia la ricevuta rilasciata dalle apparecchiature elettroniche. Gli acquisti, gli interessi, le spese e le commissioni sono addebitati al Titolare nell'estratto conto di cui all'articolo 7 e non possono eccedere il Fido, anche se relativi a eventuali carte aggiuntive. Compass potrà proporre operazioni commerciali private, a condizioni economiche particolari, di volta in volta comunicate, anche attraverso l'utilizzo della "Linea Privativa". Tali operazioni sono evidenziate separatamente in estratto conto, mentre la rata relativa concerne, insieme alla rata ordinaria della Carta, a comporre il saldo totale. L'uso della Carta dopo la sua scadenza ovvero dopo la sospensione, la risoluzione o il recesso del contratto ai sensi degli articoli 11 e 12, ferma restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 novembre 2007 e successive modifiche. Fermo restando ogni altro, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la Carta presso esercenti convenzionati che, per commercializzare tali merci o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio,

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CARTA DI CREDITO

### PREMESSA

La Carta di Credito Frette (di seguito "Carta") è rilasciata dalla Compass S.p.A., con sede in Foro Buonaparte, 10 - Milano (di seguito "Compass") su domanda della persona fisica che sottoscrive il modulo di richiesta ("di seguito "il Titolare"). Il rilascio della Carta è vincolato alla connessione al Titolare, da parte di Compass e a suo insindacabile giudizio, di una linea di credito che prevede rimborsi mensili al fronte degli utilizzi effettuati con la Carta, con conseguente possibilità di riutilizzo del credito risultante, di volta in volta, disponibile a seguito dei successivi rimborsi.

### Articolo 1 - Conclusione del contratto ed emissione della Carta

Compass comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della domanda. In caso di accettazione, unitamente alla suddetta comunicazione, il Titolare riceverà una Carta intestata a suo nome. In caso di utilizzo della linea di credito contestuale alla richiesta l'invio della Carta sarà successivo alla comunicazione scritta di accettazione.

### Articolo 2 - Utilizzo della Carta

Con la consegna della Carta, Compass comunica al Titolare il limite massimo di utilizzo della stessa e della linea di credito (di seguito il "Fido", determinati da Compass a sua discrezione. La Carta può essere utilizzata in via esclusiva dal Titolare cui è concessa in uso e non può quindi essere, ad alcun titolo, ceduta a terzi. L'emissione della Carta è vincolata all'attivazione del conto corrente (R.D.), ladove sia prevista e/o facultativamente scelta detta modalità di pagamento. Alla Carta principale può essere associata una carta aggiuntiva a valore sullo stesso rapporto della Carta principale ed il costo riportato nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta.

### Articolo 3 - Validità

La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quanto data di scadenza sulla carta stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza, a insindacabile giudizio di Compass, salvo rinnovo del Titolare e salvo quanto previsto dal successivo articolo 12. In caso di rinnovo automatico Compass provvede a consegnare/invviare al Titolare la Carta rinnovata. È facoltà di Compass, in sede di rinnovo automatico, prevedere un periodo di validità diverso dal precedente ovvero collegare alla Carta funzioni diverse dall'originarie del Titolare, ferma la facoltà del Titolare di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 12. In caso di mancato rinnovo della Carta resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare a Compass l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità di cui agli articoli 11 e 12.

### Articolo 4 - Utilizzo del Fido

Il "Fido" potrà essere utilizzato contestualmente alla richiesta, per il pagamento di beni e servizi resi da Esercenti Convenzionati (di seguito "Esercenti") con Compass e appartenenti alla rete di vendita di Frette, mediante compilazione dell'apposito spazio per l'utilizzo immediato o mediante la compilazione dell'apposito voucher [Instant Credit]. Detto utilizzo, ante all'emissione della Carta, sarà unico e contestuale alla richiesta del Fido. Tale modalità di utilizzo è subordinata all'accettazione della richiesta di Fido nonché alla preventiva autorizzazione di Compass.

### Articolo 5 - Utilizzo della Carta

Per poter usare la Carta la prima volta è necessario firmarla nell'apposito spazio, sul retro, all'atto della ricezione. L'utilizzo della carta è subordinato alla sua attivazione, secondo le istruzioni che saranno comunicate al Titolare. La Carta, entro il limite di utilizzo giornaliero/mensile, consente al Titolare di ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati (di seguito "Esercenti"). Compass si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza del servizio elettronico, di sospingere da un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta, di significativo aumento del rischio di credito (come, a titolo esemplificativo non esaustivo il mancato, puntuale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a terzi o di versamenti delle altre parti indicate all'art. 11 di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, il predetto servizio. Compass comunica la sospensione, ove possibile preventivamente, nelle forme di cui all'articolo 16 motivando la propria decisione; il Titolare rimane comunque obbligato agli adempimenti indicati all'art. 9 in riferimento agli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio. La Firma e il Fido apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della Carta deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Gli esercenti convenzionati, Compass e i soggetti da quest'ultima delegati hanno il diritto di richiedere un documento d'identità e di annotare gli estremi dell'identificazione, tramite l'estratto conto di cui all'articolo 9, degli utilizzi effettuati con la Carta via elettronica tenendo conto sia dei documenti che il Titolare ha sottoscritto in relazione alle spese fatte sia delle registrazioni che pervenute dagli apparecchiature elettroniche. Nei confronti del Titolare fanno prova sia il documento relativo alla spesa fatta e dal medesimo sottoscritto, sia la ricevuta rilasciata dalle apparecchiature elettroniche. Gli acquisti, gli interessi, le spese e le commissioni sono addebitati al Titolare nell'estratto conto di cui all'articolo 7 e non possono eccedere il Fido, anche se relativi a eventuali carte aggiuntive. Compass potrà proporre operazioni commerciali private, a condizioni economiche particolari, di volta in volta comunicate, anche attraverso l'utilizzo della "Linea Privativa". Tali operazioni sono evidenziate separatamente in estratto conto, mentre la rata relativa concerne, insieme alla rata ordinaria della Carta, a comporre il saldo totale. L'uso della Carta dopo la sua scadenza ovvero dopo la sospensione, la risoluzione o il recesso del contratto ai sensi degli articoli 11 e 12, ferma restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 novembre 2007 e successive modifiche. Fermo restando ogni altro, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la Carta presso esercenti convenzionati che, per commercializzare tali merci o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio,

## FOGLIO INFORMATIVO PER LA CARTA DI CREDITO FRETTE

televisione, posta elettronica, fax, internet o altro), fanno piena prova le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato all'esercente convenzionato.

### Articolo 5 - Acquisti

Il Titolare può utilizzare la Carta, entro il Fido assegnato, presso gli Esercenti Convenzionati. Con l'uso della Carta il Titolare irrevocabilmente autorizza e delega Compass a pagare i beni e i servizi acquistati con tale mezzo.

### Articolo 6 - Rapporti con gli Esercenti Convenzionati

Per qualsiasi reclamo o controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, riconoscendo che Compass non ha stipulato con gli Esercenti Convenzionati accordi che gli attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso questi ultimi di proprie carte di credito, deve rivolgersi esclusivamente agli esercenti stessi non restando, nel frattempo, escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di rimborsare gli importi inerenti agli acquisti effettuati con la Carta. In ogni caso nei rapporti tra il Titolare e Compass, l'ordine di pagamento impartito dal Titolare attraverso l'uso della carta è irrevocabile. Resta fermo pertanto l'obbligo del Titolare di onorare i relativi ordini di pagamento. Nel caso di un'operazione di pagamento autorizzata e pagata con la Carta, il Titolare è tenuto a pagare la somma di cui è stata eseguita. Il Titolare è tenuto al rimborso dell'importo trasferito qualora al momento del riavviso, l'autorizzazione non specifichi l'importo dell'operazione di pagamento e qualora l'importo dell'operazione superi quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuto presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni del suo contratto e le circostanze del caso, facendone richiesta entro 8 (otto) settimane decorrenti dalla data in cui i fondi sono stati addebitati. Compass potrà richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sopra riportate.

### Articolo 7 - Estratti conto

In presenza di operazioni contabili, viene inviata/messa a disposizione al Titolare, una volta al mese, una richiesta di pagamento (d'ora in poi chiamata "estratto conto") contenente il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa collegati, che degli importi dovuti, delle commissioni e degli interessi addebitati. La data di elaborazione dell'estratto conto viene comunicata al Titolare al momento dell'invio della Carta. L'estratto conto riporterà l'indicazione dell'importo minimo dovuto e la data entro la quale il relativo pagamento deve essere ricevuto da Compass. Quorala il saldo dovuto eccede il Fido, il Titolare è tenuto al pagamento immediato dell'importo eccedente. Fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo 16, la comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito. Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare Compass provvede immediatamente allo stesso l'importo dell'operazione medesima. In caso di mancato sospetto di frode Compass si riserva di sospendere il rimborso di cui sopra quando immediata comunicazione al Titolare. Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare – ad eccezione del divieto di raccolta di risparmio per i soggetti diversi dalle Banche previsto dalla vigente normativa di settore – sono infruttiferi di interessi.

### Articolo 8 - Rimborsi

Il Titolare è obbligato a rimborsare a Compass, in conformità alle modalità da lui indicate, l'importo degli utilizzi da lui effettuati con la Carta e con gli accessori ad essa collegati, al netto delle eventuali note di storno, unitamente agli importi dovuti per interessi, commissioni, spese e oneri fiscali, il tutto nelle misure e in ogni caso indicata nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta.

### Articolo 9 - Modalità di pagamento

Il saldo indicato nell'estratto conto viene pagato dal Titolare a rate mensili secondo le modalità di pagamento indicate nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta. Il Titolare è libero di pagare somme di importo superiore a quello della rata minima. Il pagamento degli importi richiesti nell'estratto conto può avvenire tramite bollettino postale oppure tramite addebito diretto in conto corrente (RID). Il rimborso dovrà in ogni caso avvenire entro il giorno 15 del mese successivo a quello di emissione dell'estratto conto. Quorala il Titolare dichiara il conto corrente bancario indicato inizialmente per l'addebito RID, è tenuto a comunicarlo immediatamente per iscritto a Compass, fornendo le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente. Il Titolare può richiedere a Compass, tramite raccomandata e con preavviso di 15 giorni, di modificare la modalità di rimborso in un'altra modalità di pagamento.

### Articolo 10 - Addebito degli interessi e pagamento mancato o ritardato

Gli utilizzi della Carta sono produttivi di interessi corrispettivi il cui ammontare viene mensilmente addebitato al Titolare in sede di estratto conto. Al fine del computo di tali interessi, che decorrono dal primo giorno del mese successivo a quello dell'addebito in estratto conto del relativo utilizzo, Compass tiene conto del tasso annuo nominale e del giorno di emissione dell'estratto conto, e delle informazioni anagrafiche fornite da parte del Titolare, mancata comunicazione di ogni variazione relativa al proprio indirizzo di residenza e all'indirizzo del Titolare; accrezza l'importo del Fido; accrezza i prelievi cartacei, i depreli e gli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e degli interessi, spese e commissioni eventualmente maturate. Nel caso in cui la lettera di recesso del Titolare pervenga a Compass oltre il termine di cui all'articolo 2, resta comunque a carico del Titolare l'eventuale commissione prevista dal predetto articolo 2 per il rinnovo automatico della Carta. In tale ipotesi il Titolare è altresì obbligato a restituire a Compass, tagliata in due, la Carta rinnovata eventualmente pervenuta. Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che, in caso di mancato pagamento, è iscritto in un'adeguata rubrica di credito. In caso di mancato pagamento, Compass può procedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti. Al verificarsi di tali ipotesi il Titolare, se in possesso della Carta, è tenuto all'immediata restituzione sia della Carta, tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa collegato. Fermo il disposto dell'articolo 4, resta inteso che in ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere direttamente o per il tramite di terzi, da quest'ultima incaricati, al loro ritiro. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare. In caso di recesso dal contratto del Titolare o di Compass, le spese per i servizi addebitati periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo) esse sono annuali di emissione o di rinnovo della Carta, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

### Articolo 11 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Compass può dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi degli articoli 1186 C.C. e 1189 C.C. ovvero risolto, ai sensi dell'articolo 1256 C.C., il presente contratto dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata, nelle ipotesi di mancato puntuale e integrale pagamento di ogni somma dal medesimo dovuto, per qualsiasi titolo, come pure nelle seguenti ipotesi: infedeltà dichiarata circa i dati e le informazioni anagrafiche fornite da parte del Titolare; mancata comunicazione di ogni variazione relativa al proprio indirizzo di residenza e all'indirizzo del Titolare; mancato utilizzo della Carta; accrezza l'importo del Fido; accrezza i prelievi cartacei, i depreli e gli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta; decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti oltre all'ammontare delle spese riportate nella notifica della decadenza dal beneficio del termine, nella misura indicata nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta. Al verificarsi delle ipotesi di cui al presente articolo il Titolare, se in possesso della Carta, è tenuto al pagamento immediato della somma risultante a Compass della Carta debitamente tagliata in due, a partire dalla scadenza mensile successiva alla comunicazione al cliente della decadenza dal beneficio del termine, decorrono, sull'intero saldo in linea capitale, interessi di mora mensili al tasso attualmente fissato nella misura indicata nella Tabella riassuntiva delle condizioni economiche della Carta e calcolati con il criterio di cui all'articolo 10.

### Articolo 12 - Recesso

Il Titolare, ferma l'ipotesi di cui all'articolo 2, può recedere in qualsiasi momento dal contratto ottemperando, in via contestuale alle seguenti formalità: comunicazione scritta a Compass con lettera raccomandata, restituzione a Compass sia della Carta Tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato; pagamento a Compass, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e degli interessi, spese e commissioni eventualmente maturate. Nel caso in cui la lettera di recesso del Titolare pervenga a Compass oltre il termine di cui all'articolo 2, resta comunque a carico del Titolare l'eventuale commissione prevista dal predetto articolo 2 per il rinnovo automatico della Carta. In tale ipotesi il Titolare è altresì obbligato a restituire a Compass, tagliata in due, la Carta rinnovata eventualmente pervenuta. Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che, in caso di mancato pagamento, è iscritto in un'adeguata rubrica di credito. In caso di mancato pagamento, Compass può procedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti. Al verificarsi di tali ipotesi il Titolare, se in possesso della Carta, è tenuto all'immediata restituzione sia della Carta, tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa collegato. Fermo il disposto dell'articolo 4, resta inteso che in ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere direttamente o per il tramite di terzi, da quest'ultima incaricati, al loro ritiro. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare. In caso di recesso dal contratto del Titolare o di Compass, le spese per i servizi addebitati periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo) esse sono annuali di emissione o di rinnovo della Carta, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

### Articolo 13 - Modifiche di condizioni e norme

Compass, qualora sussista un giustificato motivo si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi i tassi di interesse convenuti nel contratto. In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare, Compass, ai sensi dell'articolo 126 Sezioni D.Lgs. n. 385/1999 e delle relative norme di attuazione, in una comunicazione scritta al Titolare almeno due mesi prima dell'entrata in vigore delle modifiche, avvertendo il Titolare, oltre al modo di essere applicate, di accettare o rifiutare la modifica. Il Titolare, se in possesso della Carta, è tenuto all'immediata restituzione della Carta, tagliata in due, e di ogni accessorio alla stessa collegato. Fermo il disposto dell'articolo 4, resta inteso che in ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere direttamente o per il tramite di terzi, da quest'ultima incaricati, al loro ritiro. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare. In caso di recesso dal contratto del Titolare o di Compass, le spese per i servizi addebitati periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo) esse sono annuali di emissione o di rinnovo della Carta, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

### Articolo 14 - Norme di sicurezza

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune, sia per la custodia della Carta che degli accessi ad essa eventualmente collegati. Il Titolare è responsabile di tutti i danni che derivino dall'inadempimento totale o parziale dei suddetti obblighi e risponderà di tutte le operazioni effettuate con la Carta in violazione di tali obblighi. Il Titolare si impegna nel caso di smarrimento, furto o distruzione, furto degli accessi ad essa collegati, nonché dei codici personali, a dare immediata segnalazione telefonica e/o telematica a Compass, facendola subito seguire da conferma scritta, a mezzo lettera raccomandata, da inviarsi a Compass corredata da copia della denuncia presentata all'Autorità competente. Il Titolare è responsabile per le spese effettuate con la Carta a seguito degli eventi di cui sopra entro il limite di euro 130, fino al momento della ricezione da parte di Compass della suddetta lettera raccomandata a salvo comunque che il Titolare medesimo abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui al presente articolo. Trovato altresì applicazione, per le transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza, l'articolo 56 comma 2 del D.Lgs. 30/06/2005. Data che a seguito della segnalazione telefonica e/o telematica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, Compass provvede a porre elettronicamente un divieto all'ulteriore utilizzo della Carta, quest'ultima, anche in caso di suo ritrovamento, non può più essere utilizzata e deve essere restituita a Compass, tagliata in due. La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento o furto avviene ad esclusiva discrezione di Compass e comunque solo su richiesta del Titolare, il quale è tenuto, in caso di sostituzione, a corrispondere un rimborso di spese il cui ammontare viene addebitato in estratto conto nella misura indicata nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta. In caso di distruzione della Carta, il Titolare è tenuto a restituire la Carta, la sua sostituzione avverrà solo su richiesta del Titolare fatta a Compass restituendo a quest'ultima, debitamente tagliata in due, la Carta inutilizzabile.

### Articolo 15 - Obblighi del Titolare

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti le carte di credito e/o i loro accessori e pertanto ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in estratto conto. Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Compass, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

### Articolo 16 - Comunicazioni

Il domicilio di Compass è stabilito presso la propria Sede in Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano. Tutte le comunicazioni inerenti al contratto si intenderanno validamente effettuate da Compass presso il domicilio indicato dal Richiedente nel frontespizio con pieno effetto. Salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie. Ove non escluso dal Contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informative pubbliche o private di Compass o trasmesse al Richiedente con il mezzo di cui al comma 1 del presente articolo (di compass telegrammi, fax, e-mail, SMS). Il Richiedente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

### Articolo 17 - Cessione

Compass potrà cedere il contratto a terzi con capacità e risorse sufficienti per adempiere a tutte le obbligazioni che ne derivano nei confronti del Titolare, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge. Compass potrà cedere i crediti verso il Titolare, in tutto o in parte, a terzi. Il Titolare sarà informato di tale cessione per iscritto nel caso di cessione. Il Titolare dovrà pagare direttamente e cessionario. Resta espressamente esclusa, da parte del Titolare, la possibilità di cedere il contratto, nonché i diritti, anche parziali, derivanti dal contratto medesimo.

### Articolo 18 - Tutela giuridionale e stragiudiziale

Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Il Cliente ha diritto di presentare esposti a Banca d'Italia e di promuovere ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1999.

### Articolo 19 - Servizi SMS

Il Titolare con i codici identificativi forniti da Compass, può registrarsi e accedere ai servizi on line disponibili sul sito. Il Titolare ha facoltà di richiedere i servizi di sms al fine di ricevere sul proprio telefonino ulteriori informazioni inerenti il Fido e la Carta. Compass si riserva la facoltà di ampliare in ogni momento le caratteristiche, i contenuti, la funzionalità e le informazioni disponibili tramite servizi sms, dandone avviso al Titolare anche mediante tecniche di comunicazione a distanza. Il Titolare è responsabile della custodia dell'utilizzo del terminale e del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei servizi sms, ed esonerato da ogni responsabilità in ordine all'effettiva custodia della citata utenza. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella trasmissione dei dati via etere e delle numerose variabili indipendenti da Compass, che possono condizionare la prestazione e/o la tempestività dei servizi sms. Le informazioni veicolate tramite servizi telematici e i