

FOGLIO INFORMATIVO PER IL PRESTITO ACQUISTO BENI/SERVIZI E CARTA DI CREDITO

In ottemperanza all'art. 8, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010 (recepimento Direttiva Europea "PSD - Payment Services Directive") ed alla comunicazione di Banca d'Italia del 20 aprile 2010 ("Credito revolving concesso con carte di credito: cautele e indirizzi per gli operatori"), qualora si desideri richiedere una carta di credito Compass, si prega di recarsi presso una delle oltre 140 Filiali Compass, il cui elenco completo è consultabile sul sito internet www.compassonline.it, al fine di sottoscrivere un apposito e separato contratto.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO RELATIVI AL PRESTITO

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica:
finanziamenti finalizzati all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le Richieste di Finanziamento presso Rivenditori Convenzionati con l'Intermediario Finanziario ed inoltrati a quest'ultimo. L'importo è in genere erogato direttamente al Convenzionato. Il Cliente si impegna a restituire secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Eventuali servizi accessori: può ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione o d'altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, perdita impiego, infortunio e invalidità.

Rischi: essendo il finanziamento a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese, se contrattualmente previsto, a carico del Cliente non imposte dal Creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..

Si rammenta che nei confronti dei Clienti che rivestono la qualità di consumatori trova applicazione la normativa sul "Credito al Consumo".

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO RELATIVE AL PRESTITO

Valute applicate:
per i versamenti a mezzo assegni di conto corrente: 3 giorni successivi alla data di versamento; per i versamenti a mezzo pp.tt., contanti e assegni circolari: il giorno di effettiva ricezione; per altri mezzi di pagamento: il giorno di effettivo accredito sui nostri libri contabili.

Spese di incasso per ogni singola rata:

€ 2,00, salvo operazioni con TAN e TAEG zero per le quali le spese di incasso sono pari a zero.

Commissione Finanziaria:

massimo di € 500,00.

Oneri esclusi dal calcolo del TAEG

Oneri in caso di estinzione anticipata: 1% del capitale residuo.

Interesse di mora mensile: 1% della quota capitale della rata scaduta e non pagata.

Imposta di bollo e qualsiasi ulteriore onere fiscale: secondo la normativa vigente.

Eventuali altre spese e oneri:

- spese sollecitate effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno;
- spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di €10,00;
- spese di notifica decadenza dal beneficio del termine: massimo € 50,00 oltre al recupero delle spese postali e delle imposte di bollo;
- spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiali, a carico del Cliente secondo le tariffe di legge;
- spese per informativa precontrattuale: massimo € 10,00;
- spese per comunicazioni periodiche, effettuate ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari: recupero delle spese postali e delle imposte di bollo.

Premio copertura assicurativa facoltativa Alico (Valori Massimi):

0,75% X importo finanziato X durata del finanziamento (il massimo importo finanziato assicurabile è pari a € 41.000,00).

Altri servizi:

- spese per l'emissione e l'invio del carnet bollettini postali:
 - euro 2,00 per carnet da 1 a 18 bollettini postali;
 - euro 2,50 per carnet da 19 a 30 bollettini postali;
 - euro 3,50 per carnet da 31 a 48 bollettini postali;
 - euro 4,50 per carnet oltre 48 bollettini postali;
- commissioni di richiamo effetti: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie.

TAN (Tasso Annuo Nominale)		TAEG* (Tasso Annuo Effettivo Globale)	
fino a € 5.000,00	oltre € 5.000,00	fino a € 5.000,00	oltre € 5.000,00
16,78%	15,14%	18,13%	16,24%

* calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata eguale ai sensi del D.M. TES. 6/5/00.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, con riferimento alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nell'apposito riquadro denominato "TEGM e TASSO SOGLIA".

CONDIZIONI CONTRATTUALI COMUNI

Articolo 1 - Conclusione del contratto

Compass S.p.A. (di seguito, "Compass") comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della presente Richiesta. Con riguardo alla domanda di finanziamento (di seguito, il "Finanziamento"), il Richiedente autorizza Compass ad erogare direttamente al Convenzionato l'importo da liquidare la cui corresponsione verrà effettuata ad avvenuta ricezione da parte di Compass della suddetta accettazione debitamente sottoscritta in originale dal Richiedente ovvero dal Convenzionato qualora il Richiedente abbia espressamente eletto domicilio presso quest'ultimo ai limitati fini della ricezione di tale comunicazione. Con riguardo alla concessione della linea di credito connessa all'utilizzo della Carta di Credito (di seguito, la "Carta") si rimanda all'art. 1/C.

Articolo 2 - Obbligazioni del Richiedente

Il Richiedente si obbliga:

- a) a rimborsare a Compass l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel frontespizio, o nell'estratto conto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Ai sensi dell'art. 4, comma 3 della deliberazione CICR del 9 febbraio 2000, gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di pre-finanziamento sono cumulati all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato nel frontespizio;
- b) a comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel frontespizio.

Articolo 3 - Garanzie

La concessione del Finanziamento, ad insindacabile giudizio di Compass, può essere altresì subordinata: a) alla prestazione di idonea fidejussione; b) al rilascio di effetti cambiali, anche in deroga alla legge cambiaria, come da Modulo eventualmente allegato al contratto.

Articolo 4 - Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Compass; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio.

Articolo 5 - Rapporti con il Convenzionato/Esercente

Per qualsiasi reclamo e/o controversia inerente a forniture di beni e/o a prestazioni di servizi, incluse quelle relative alla destinazione della somma ed alla consegna del bene, da parte del Convenzionato o altri Esercenti, il Richiedente, riconosce che Compass non ha stipulato alcun accordo che le attribuisce l'esclusiva per la concessione di Credito ai Clienti del Convenzionato o per l'utilizzo presso altri esercenti convenzionati di proprie Carte di Credito deve rivolgersi esclusivamente a questi non restando, nel frattempo, né escluso, né sospeso l'obbligo di rimborso a Compass.

Articolo 6 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere i diritti derivanti dal presente contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge. Resta espressamente esclusa per il Richiedente la possibilità di cedere il presente contratto nonché i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

Articolo 7 - Estinzione anticipata

Il Richiedente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito. Ricevuta la relativa Richiesta, Compass comunica al Richiedente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché il compenso pari all'1% del capitale residuo previsto in caso di estinzione anticipata, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza. Qualora il Richiedente non versi in unica soluzione entro tale data dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

Articolo 8 - Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nei pagamenti comporta l'obbligo di rimborsare a Compass le spese sostenute:

- per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta o telefono, nella misura di € 5,00 cadauno;
- per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass, nella misura massima del 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00;
- per eventuali spese legali.

Articolo 9 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Il mancato puntuale e integrale pagamento di almeno due rate/rimborsi minimi, per qualsiasi titolo, la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti dall'art. 2; l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Richiedente e dagli eventuali Coobbligati o Garanti; l'utilizzo della Carta in esubero del Fido, l'accertamento di protesti cambiali, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Richiedente, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C., comporta la facoltà per Compass di dichiarare senz'altro la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto. Con riguardo al Finanziamento, dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto decorreranno interessi di mora su ciascuna rata scaduta e non pagata in misura pari all'1% al mese solare o frazione di mese dedotta la quota degli interessi pattuiti calcolata al tasso scalare dell'operazione. Il Richiedente decaduto dal beneficio del termine dovrà rimborsare a titolo di penale anche quella parte di costo del Finanziamento relativo alle rate non scadute. Saranno inoltre addebitate le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine nella misura indicata in Tabella. Qualora Compass non abbia ancora eseguito la prestazione prevista dall'art. 1 e successivamente alla conclusione del contratto risulti che il Richiedente e/o gli eventuali Coobbligati e/o Garanti non abbiano prodotto l'intera documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta e non immediatamente disponibile al momento dell'istruzione della Richiesta di Finanziamento, abbiano fornito infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni previste per la valutazione del merito creditizio nonché abbiano prodotto documentazione anagrafica e/o reddituale falsa e/o contraffatta, il contratto si intenderà senz'altro risolto ed in tal caso Compass non erogherà al Convenzionato l'importo da liquidare. Con riguardo alla Carta, dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine decorreranno, sull'intero saldo in linea capitale, interessi di mora mensili al tasso attualmente fissato nella misura indicata nella Tabella e calcolati con il criterio di cui all'art. 10/C. Il Titolare dovrà restituire immediatamente la Carta di Credito debitamente tagliata in due e saranno inoltre addebitate le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine nella misura indicata nella Tabella. In entrambi i casi, il Richiedente dovrà rimborsare in un'unica soluzione il debito residuo e le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 8.

Articolo 10 - Oneri e spese

Sono a carico del Richiedente ogni onere fiscale relativo al presente contratto o all'utilizzo della Carta, le spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti così come richieste dal sistema bancario a Compass, nonché le spese riportate nel Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante del contratto. Sono inoltre a carico del Richiedente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese anche legali sostenute da Compass seguito dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi del precedente art. 9, nonché ogni altro eventuale costo necessario per la completa esecuzione del presente contratto.

Articolo 11 - Assicurazione a copertura del debito residuo

Il Richiedente ha facoltà di stipulare per proprio conto - presso Compagnia di Assicurazione di gradimento di Compass S.p.A. - un contratto di assicurazione a tutela del rischio del Credito a favore di Compass S.p.A. stessa, per tutta la durata del finanziamento e per un capitale, inizialmente pari al finanziamento concesso e successivamente decrescente mensilmente dell'ammontare di una rata.

Articolo 12 - Tutela giudiziale e stragiudiziale

Al presente contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Il Cliente ha diritto di presentare esposti a Banca d'Italia e di promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'articolo 32 del D.Lgs. 2010/11 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993..

Articolo 13 - Comunicazioni

Il domicilio di Compass è stabilito presso la propria Sede in Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano. Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto si intenderanno validamente effettuate da Compass presso il domicilio indicato dal Richiedente nel frontespizio con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato. Salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie. Ove non escluso dal Contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito internet di Compass o trasmesse al Richiedente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS). Il Richiedente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

PORTABILITÀ

In caso di mutuo, apertura di credito od altro contratto di finanziamento, il cliente ha facoltà di esercitare la surrogazione ai sensi dell'art. 1202 del Codice Civile, trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal cliente mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità od altri oneri.

RECLAMI E RICORSI

Il cliente può presentare un reclamo a Compass, anche per lettera raccomandata A/R (all'indirizzo COMPASS S.p.A., Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano), o per via telematica (all'indirizzo e-mail Reclami@Compassonline.it). Compass deve rispondere entro 30 giorni. Il cliente, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi al giudice può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come ricorrere all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

TEGM e TASSO SOGLIA RELATIVI AL PRESTITO

Di seguito si riportano il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, oggetto di rilevazione trimestrale da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché il Tasso Soglia, che costituisce il limite al di sopra del quale si configura il reato di usura. Il Tasso Soglia è calcolato, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 108/96, aumentando della metà il Tasso Effettivo Globale Medio.

TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio)		Soglia tasso usurario	
fino a € 5.000,00	oltre € 5.000,00	fino a € 5.000,00	oltre € 5.000,00
12,19%	10,93%	18,28%	16,39%

(segue sul retro)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO RELATIVI ALLA CARTA DI CREDITO

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica:
 è una linea di credito a tempo indeterminato, connessa con l'uso di una Carta di Credito, messa a disposizione del Cliente, che può essere in qualsiasi momento utilizzata in un'unica o più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile ma mantenendo la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata tramite la linea di fido e può dunque essere riutilizzata dal Cliente. I tassi di interesse sono in genere fissi, ma l'Intermediario Finanziario ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente.

La Carta, nei limiti del fido, consente:

- di ottenere dagli Esercenti Convenzionati con il circuito VISA/MASTERCARD i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- di ottenere giornalmente al massimo €300,00 come anticipo di denaro contante da parte delle banche/intermediari convenzionati/ in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati nonché da un minimo di €250,00 fino ad un massimo pari all'ammontare del fido disponibile direttamente da parte dell'intermediario finanziario che ha rilasciato la Carta di Credito.

Eventuali servizi accessori:
 può ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione o d'altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito, a fronte dei rischi morte, perdita impiego, infortunio e invalidità.

Rischi relativi alla Carta di Credito:
 sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse e di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale), in caso di variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal Creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA CARTA DI CREDITO

Giorni valuta per addebito estratto conto su conto corrente bancario: entro 10 giorni dalla data dell'estratto conto; per accredito su conto corrente bancario per le operazioni di anticipo contante tramite bonifico bancario: 2 giorni lavorativi.

Commissione Finanziaria di Istruttoria (CFI) per operazioni commerciali private: 10% dell'importo finanziato (max € 200,00).

Oneri esclusi dal calcolo del TAEG

Quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta: massimo €30,00.

Tasso di interesse mensile di mora per l'eventuale ritardo pagamento: tasso di interesse mensile praticato per i rimborsi, maggiorato del 20%.

Commissioni per oneri di negoziazione relativi a utilizzi in valuta estera: determinate dai sistemi internazionali MasterCard/Visa, maggiorate dell'1,75%.

Commissioni su operazioni di anticipo contante: massimo 4% dell'importo prelevato.

Commissione erogazione diretta: 1% dell'importo erogato.

Commissioni per rifornimento di carburante: gratis.

Costo invio e gestione estratto conto cartaceo: fino a un massimo di € 1,10 per estratto conto

Costo invio e gestione estratto conto via e-mail: gratis

Quota annuale per eventuale carta aggiuntiva: gratis.

Spese per comunicazione periodiche, effettuate ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari: recupero delle spese postali e delle imposte di bollo.

Imposta di bollo e qualsiasi ulteriore onere fiscale: secondo la normativa vigente.

Eventuali altre spese e oneri:

- spese solleciti effettuati a mezzo posta: €5,00 cadauno;
- spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di €10,00;
- spese per invio comunicazioni all'indirizzo del Titolare: massimo € 1,55 per ogni comunicazione;
- spese notifica decadenza dal beneficio del termine: fino a un massimo di € 51,65;
- spese di insoluto: fino a un massimo € 5,00 cadauno;
- spese di insoluto su assegni/cambiali: fino a un massimo € 25,00 cadauno;
- spese per l'eventuale sostituzione della Carta: fino a un massimo di massimo € 20,66;
- spese per ricerca documentazione: fino ad un massimo di massimo € 15,49 per anno;
- spese per informativa precontrattuale: fino a un massimo di massimo € 10,00.

Premio copertura assicurativa facoltativa: 0,40% del saldo mensile.

TAN (Tasso Annuo Nominale) TAEG* (Tasso Annuo Effettivo Globale)

fino a € 5.000,00	TAEG*	fino a € 5.000,00
19,20%		20,98%

* calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata eguale ai sensi del D.M. TES. 6/5/00.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, con riferimento alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nell'apposito riquadro denominato "TEGM e TASSO SOGLIA RELATIVI ALLA CARTA DI CREDITO"

CONDIZIONI CONTRATTUALI PARTICOLARI CARTA DI CREDITO

Articolo 3/C - Conclusione del contratto ed emissione della Carta
 In caso di accettazione della domanda, unitamente alla comunicazione scritta di accettazione, il Titolare riceverà una Carta intestata a suo nome e utilizzabile sul circuito internazionale indicato sulla Richiesta della Carta (di seguito, il "Circuito"). Il limite massimo di utilizzo della Carta e della linea di credito (di seguito, il "Fido") nonché il tasso puntuale applicato all'inizio del rapporto sono determinati da Compass e sua discrezione ed indicati per più tardi nella comunicazione di cui sopra. La Carta non può essere, ad alcun titolo, ceduta a terzi. L'emissione della Carta è vincolata all'attivazione dell'addebito automatico in conto corrente (RID), laudove sia prevista e debitamente scelta dalla modalità di pagamento. Alla Carta principale può essere associata una carta aggiuntiva a valore sullo stesso rapporto della Carta principale ed al costo riportato nella tabella riassuntiva delle condizioni economiche della Carta.

Articolo 2/C - PIN
 Separatamente dalla Carta, viene emesso un numero personale di identificazione (PIN) che è generato elettronicamente in forma anonima ed è inviato separatamente.

Articolo 3/C - Validità
 La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quale data di scadenza sulla carta stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza, a insindacabile giudizio di Compass, salvo morosità del Titolare e salvo quanto previsto dal successivo articolo 11/C. In caso di rinnovo automatico Compass provvede a consegnare l'invio al Titolare la Carta rinnovata. È facoltà di Compass, in sede di rinnovo automatico, prevedere un periodo di validità diverso dal precedente ovvero collegare alla Carta funzioni diverse da quelle autorizzate al Titolare, ferma la facoltà del Titolare di recedere dal presente contratto ai sensi dell'art. 11/C.

Articolo 4/C - Utilizzo della Carta
 Per poter usare la Carta la prima volta è necessario firmarla nell'apposito spazio, sul retro, all'atto della ricezione. L'utilizzo della carta è subordinato alla sua attivazione, secondo le Istruzioni che saranno comunicate al Titolare. La Carta, entro il limite di utilizzo giornaliero/mensile, consentita al Titolare di ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati con il Circuito e anticipi di denaro, in contanti, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito, oppure, direttamente presso Compass, tramite assegni o bonifico con congruo di una commissione nella misura indicata nella Tabella. Per le somme ottenute tramite bonifico bancario la somma è pari a due giorni lavorativi. Compass si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza del servizio elettronico, di sospettare di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta, di significativamente aumentare del rischio di credito (quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, il mancato, puntuale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a Compass), nonché al verificarsi delle altre ipotesi indicate all'art. 9 delle Condizioni Contrattuali Comuni di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, il predetto servizio. Compass comunica la sospensione, ove possibile preventivamente, nelle forme di cui all'articolo 13 delle Condizioni Contrattuali Comuni motivando la propria decisione; il Titolare rimane comunque obbligato agli adempimenti indicati all'art. 9 in riferimento agli utilizzi effettuati entro le date di totale sospensione del servizio. Gli Esercenti Convenzionati e i fornitori di servizi, a cui il Cliente ha delegato il pagamento, sono tenuti a comunicare, prima dell'uso, e di annotarne gli estremi. Nei confronti del Titolare fanno piena prova sia il documento relativo alla spesa fatta e dal medesimo sottoscritta, sia la ricevuta rilasciata dalle apparecchiature elettroniche, sia i documenti rilasciati dagli sportelli automatici, sia le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al momento di quanto da quest'ultimo ordinato mediante tecniche di comunicazione a distanza. Compass potrà proporre operazioni commerciali private, a condizioni economiche particolari, di volta in volta comunicate, anche attraverso l'utilizzo di una linea di fido dedicata (cosiddetta "Linea Privativa"). Tali operazioni sono effettuate separatamente in estratto conto, mentre la relativa controparte, insieme alla rata ordinaria della Carta, a comporre il saldo totale.

Articolo 5/C - Acquisti
 Il Titolare può utilizzare la Carta, entro il Fido assegnato, presso qualsiasi Esercente Commerciale Convenzionato con il Circuito. Con l'uso della Carta il Titolare implicitamente autorizza e delega Compass a pagare i beni e i servizi acquistati con tale mezzo. Nel caso in cui un'operazione di pagamento autorizzata disponga su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite sia già stata eseguita, il Titolare ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora al momento del rilascio, l'autorizzazione non specifici l'importo dell'operazione di pagamento e qualora l'importo dell'operazione superi quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avvisi presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni del suo contratto e le circostanze del caso. Compass potrà richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sopra riportate.

Articolo 6/C - Rapporti con gli Esercenti
 Per qualsiasi reclamo e/o controversia inerente a forniture di beni e/o a prestazioni di servizi, il Richiedente, riconoscendo che Compass non ha stipulato con gli Esercenti accordi che le attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso i medesimi di proprie Carte di Credito deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti stessi non restando, né frattempo, né escluso, né sospeso l'obbligo di rimborso a Compass.

Articolo 7/C - Operazioni in valuta estera
 Gli importi relativi agli utilizzi ed agli anticipi di denaro contante effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro al cambio determinato direttamente dal sistema internazionale cui fa capo il Circuito e gravati, per oneri di negoziazione, di una maggiorazione nella misura indicata nella Tabella.

Articolo 8/C - Estratti conto
 In presenza di operazioni contabili, viene inviata/messa a disposizione al Titolare, una volta al mese, una richiesta di pagamento (di seguito, "l'estratto conto") contenente il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa collegati, che degli importi dovuti, delle commissioni e degli interessi addebitati. La data di elaborazione dell'estratto conto viene comunicata al Titolare al momento dell'invio della Carta. L'estratto conto riporterà l'indicazione dell'importo minimo dovuto e la data entro la quale il relativo pagamento deve essere ricevuto da Compass. Qualora il saldo debitorio ecceda il Fido, il Titolare è tenuto al pagamento immediato dell'eccedenza. Fatto salvo quanto previsto dal caso successivo, trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto stesso, il Cliente è tenuto a versare il dovuto per iscritto. L'estratto conto è inteso approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che hanno concorso a formarlo e risultante. Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti a utilizzi effettuati e/o di crediti inerenti a note di storno emessi dagli Esercenti non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla scorta delle risultanze di cui all'estratto conto.

Articolo 9/C - Modalità di pagamento
 Il Titolare, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata e sospesa in modo inesatto non ottiene la restituzione solo e senza indugio tale circostanza a Compass secondo le modalità indicate nell'articolo 13 delle Condizioni Contrattuali Comuni. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito. Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare Compass rimborsa immediatamente all'interessato l'importo dell'operazione medesima.

Articolo 10/C - Modalità di rimborso
 Il Titolare può richiedere il rimborso di cui sopra dandone immediata comunicazione al Titolare. Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare - ad esso il divieto di raccolta di risparmio per i soggetti diversi dalle Banche previsto dalla vigente normativa di settore - sono infruttiferi di interessi.

Articolo 9/C - Modalità di pagamento
 Il Titolare può richiedere il rimborso del credito pagato dal Titolare a rate mensili secondo le modalità di pagamento indicate nella Tabella. Il Titolare è libero di pagare somme di importo superiore a quello della rata minima. Il pagamento degli importi richiesti nell'estratto conto può avvenire tramite bonifico postale oppure tramite addebito diretto in conto corrente (RID). Il rimborso dovrà in ogni caso avvenire entro 10 giorni dalla data di emissione dell'estratto conto. Qualora il Titolare chiederà il conto corrente bancario indicato inizialmente per addebito RID, è tenuto a comunicarlo immediatamente per iscritto a Compass, fornendo le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente. Il Titolare può richiedere a Compass, tramite raccomandata e con preavviso di 15 giorni, di modificare la modalità di rimborso inizialmente prescelta.

Articolo 11/C - Addebito degli interessi e pagamento mancato o ritardato
 Gli utilizzi della Carta e le relative eventuali spese e/o commissioni sono produttivi di interessi corrispettivi di cui ammontare viene mensilmente addebitato al Titolare in sede di estratto conto. Al fine del computo di tali interessi Compass tiene conto del tasso annuo nominale pro-tempore vigente e dei saldi giornalieri in data, fermo restando che, in caso di insolvenza, le relative eventuali spese e/o commissioni con valuta pari alla data di effettuazione dell'utilizzo stesso per le operazioni di acquisto e di anticipo di denaro in contante presso gli sportelli ATM e con valuta pari a due giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione per gli anticipi di denaro contante con bonifico a valore sul Conto di Regolamento. Ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione. Gli interessi sono dovuti se il saldo debitore mensile risultante dall'estratto conto non è pagato per intero. È facoltà del Titolare richiedere di effettuare

il pagamento dell'intero saldo debitoria previa comunicazione a Compass da effettuarsi entro 2 giorni dalla data di elaborazione dell'estratto conto. Il ritardo o mancato pagamento comporta inoltre che l'eventuale saldo relativo alla linea di fido "Privativa" vada a confluire in quello della linea di fido "Principale", e a partire da questo momento vengono applicate all'intero saldo dovuto le condizioni economiche e le misure previste per la linea di fido "Principale".

Articolo 11/C - Recesso
 Il Titolare, ferma l'ipotesi di cui all'art.3/C, può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto operando, in via contestuale alle seguenti formalità: comunicazione scritta a Compass con lettera raccomandata; restituzione a Compass sia della Carta tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato; pagamento a Compass, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e degli interessi, spese e commissioni eventualmente maturati. In tale ipotesi il Titolare è altresì obbligato a restituire a Compass, tagliata in due, la Carta rinnovata eventualmente pervenuta. Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitorie che risulti prima della chiusura del contratto. È facoltà di Compass recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, dandone comunicazione al Titolare avvertendolo di un giustificato motivo indicato, in via esemplificativa, in una delle ipotesi di cui all'art. 9 delle Condizioni Contrattuali Comuni, così come in caso di chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente sul quale vengono addebitati in via automatica gli importi richiesti nell'estratto conto. Compass può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, anche in assenza di un giustificato motivo, dando un preavviso al Titolare di sei mesi. In ogni caso di receso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla ricezione della predetta comunicazione, deve provvedere al pagamento del complessivo debito residuo ed all'immediata restituzione sia della Carta, tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa collegato. In difetto, Compass può provvedere direttamente al tramite di mezzi finanziari indicati, al loro ritiro il cui costo, comprensivo delle eventuali spese legali, sarà addebitato al Titolare.

Articolo 12/C - Modifiche di condizioni e norme
 Compass, qualora sussista un giustificato motivo si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi i tassi di interesse e di cambio. In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare, Compass, ai sensi dell'articolo 126 Sezione D Lgs. n. 385/1993 e delle relative norme di attuazione, invia al Cliente comunicazione, con cui il Titolare è informato della modifica, e di cambio favorevole al Cliente possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Compass si riserva altresì la facoltà di procedere alla modifica dei tassi in senso sfavorevole al Titolare con effetto immediato e senza preavviso in caso di variazioni dei tassi di interesse e di cambio di riferimento eventualmente convenuti e riportati nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta. In tal ultimo caso il Titolare è informato della modifica dei tassi di interesse mediante specifica comunicazione.

Articolo 13/C - Norme di sicurezza
 Il Titolare è tenuto all'obbligo di usare la massima diligenza nel custodire la Carta e gli accessori ad essa eventualmente collegati nonché nel proteggere la segretezza dei codici personali. Il Titolare è responsabile di tutti i danni che derivino dall'indebitamento totale o parziale dei suddetti obblighi e risponderà di tutte le operazioni effettuate con la Carta in violazione di questi limiti. Il Titolare si impegna nel caso di smarrimento, furto o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati nonché dei codici personali, a dare immediata segnalazione telefonica e/o telematica a Compass, facendola subito seguire da conferma scritta, a mezzo lettera raccomandata, corredata da copia della denuncia presentata all'Autorità competente. Il Titolare è responsabile per le spese effettuate con la Carta a seguito degli eventi di cui sopra entro il limite di € 150,00 fino al momento della ricezione da parte di Compass della suindicata comunicazione e salvo comunque il fatto medesimo abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui al presente articolo. Trova altresì applicazione, per le transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza, l'articolo 66 comma 2 del D.Lgs. 206/2005, in quanto in caso di ritrovamento, non può essere utilizzata e deve essere restituita a Compass, tagliata in due. Su richiesta del Titolare ed a discrezione di Compass, la Carta può essere sostituita con aggravio di un rimborso spese nella misura indicata nella Tabella.

Articolo 14/C - Servizi SMS
 Il Titolare con i codici identificativi forniti da Compass, può registrarsi e accedere ai servizi on line disponibili nel sito. Il Titolare ha facoltà di richiedere i servizi on line di ricevere sul proprio telefono cellulare informazioni inerenti alla Carta. Compass si riserva la facoltà di ampliare in ogni momento le caratteristiche, contenuti, funzionalità e le informazioni disponibili tramite servizi sms, dandone avviso al Titolare anche mediante tecniche di comunicazione a distanza. Il Titolare è responsabile della custodia e dell'utilizzo del terminale e del numero di utenza telefonica comunicato per l'uso dei servizi sms, ed esonera Compass da ogni responsabilità in ordine all'effettiva custodia della citata utenza. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella trasmissione dei dati via etere e delle numerose variabili indipendenti di Compass, che possono condizionare la prestazione e/o la tempestività dei servizi sms. Le informazioni relative tramite servizi telematici e i servizi sms, sono natura informativa e non sono in alcun modo sostitutive delle rendicontazioni previste dalle Condizioni Contrattuali particolari Carta di Credito. Compass, in quanto le uniche idonee a regolare rapporti tra Compass e il Titolare.

LEGENDA

Apertura di credito
 Consiste nel mettere a disposizione di un soggetto una somma (linea di credito) utilizzabile in un'unica o in più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati.

Apertura di credito rotativa (revolving)
 Apertura di credito (appoggiata o meno a una carta di plastica) nella quale il fido si ricolstituisce man mano che si effettuano i rimborsi, consentendo all'utilizzatore di effettuare ulteriori spese.

ATM (Automated Teller Machine)
 Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una Carta di Credito/Debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contante.

Carta di Credito revolving (revolving card)
 Carta di Credito, utilizzabile presso tutti i Negozi Convenzionati, alla quale è associata una linea di credito rotativa (il fido, cioè, si ricolstituisce man mano che si fanno i rimborsi) consentendo di rateizzare i pagamenti, dietro pagamento di un tasso di interesse variabile sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto. È pertanto la tipologia di carta di plastica che veramente configura un credito nei confronti del Titolare.

Sistema di informazioni creditizie
 Organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

Circuito di spendibilità
 Insieme di Negozi Convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili i servizi di Carta di Credito/Debito ammesse a quel circuito.

Convenzionato (dealer)
 Rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi, ecc.) che, grazie alla stipula di convenzioni con uno o più istituti finanziari, è abilitato a concedere finanziamenti rateali ai propri Clienti, ricevendo dagli istituti stessi, ove previsto, una provvigione per il suo servizio.

Convenzioni
 Accordi stipulati tra un Negoziante ed un Istituto finanziario, in base al quale il negoziante ottiene la possibilità di proporre ai propri Clienti i prodotti di finanziamento forniti dall'Istituto, impegnandosi ad istruire la pratica ed inviandola al Finanziatore; per contro, il Finanziatore si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento, versando, ove previsto, una provvigione al Negoziante per il suo contributo all'operazione.

Credit bureau
 Istituto fornito dai Sistemi di Informazioni Creditizie alle proprie Società Clienti (istituti bancari, finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'Istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

Credit scoring
 Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il Richiedente si riveli insolvente in futuro.

Debito residuo
 Quotazione di un prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Debitore deve ancora versare al Creditore.

Debito di finanziamento
 Inteso il tempo concordato dal Creditore e dal Debitore entro cui il Debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

Erogazione
 Atto attraverso cui il Finanziatore versa a favore del Debitore (nel caso di prestiti non finalizzati) o del Rivenditore Convenzionato (nel caso di prestiti finalizzati) l'importo concesso in prestito.

Estinzione anticipata
 Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al Debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi maturati e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.

Fido
 Esposizione debitoria, massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

Garanzia
 Valore presentato dal Debitore al Finanziatore a fronte della concessione di un prestito, su cui il Creditore si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o una macchina) o personali (come per esempio la firma di un Coobbligato, una fidejussione).

Insolvenza
 Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del Debitore.

Interessi di mora
 Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Debitore al Creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Linea di credito
 Somma concessa in prestito da un Soggetto Finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

Penale estinzione anticipata
 Spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al Debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

Piano di ammortamento
 Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interesse, il debito estinto ed il debito residuo.

PIN (Personal Identification Number)
 Codice di identificazione personale concesso al possessore di una Carta di Credito/Debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se Carta di Debito.

POS (Point of Sale)
 Terminale collocato presso gli Esercenti Convenzionati che consente al Negoziante di verificare la validità di una Carta di Credito/Debito, di comunicare all'Ente Finanziatore l'entità della spesa da finanziare e di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Prestito finalizzato
 Finanziamento acceso generalmente presso un rivenditore di beni o servizi per dilazionare il prezzo di acquisto; il Negoziante ha stipulato una convenzione con una o più finanziarie per la fornitura di servizi finanziari ai propri Clienti e riceve, oltre al prezzo di acquisto, una provvigione, ove previsto, per i finanziamenti concessi. L'importo è erogato direttamente al Negoziante.

Quota capitale
 Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi
 Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata
 Versamento periodico da corrispondere all'Ente Finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

Rata minima
 Prevista per le Carte di Credito revolving, è l'importo minimo che il Debitore è tenuto a rimborsare mensilmente come copertura del debito residuo. Generalmente espressa come importo o come percentuale del fido o dell'esposizione debitoria; in ogni caso è stabilita in modo tale che almeno il capitale restituito sia sempre rimborsata interamente.

Rischio di credito
 Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)
 Indice, espresso in termini percentuali, e comprendente, tra due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori del prestito, il costo del rimborso, le spese di istruttoria e le spese di apertura pratica.

TAN (Tasso Annuo Nominale)
 Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziario e dalla durata del prestito, la quota interessi che il Debitore dovrà corrispondere al creditore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori, spese e imposte.

TEGM e TASSO SOGLIA RELATIVI ALLA CARTA DI CREDITO

Di seguito si riportano il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, oggetto di rilevazione trimestrale da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché il Tasso Soglia, che costituisce il limite al di sopra del quale si configura il reato di usura. Il Tasso Soglia è calcolato, ai sensi dell'art. 2 della legge N. 108/96, aumentando della metà il Tasso Effettivo Globale Medio.

TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio)	Soglia tasso usurario
fino a € 5.000,00	fino a € 5.000,00
17,37%	26,05%