

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica:

È una linea di credito a tempo indeterminato, connessa con l'uso di una Carta di Credito, messa a disposizione del Cliente, che può essere da questi utilizzata in un'unica o più operazioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli interessi maturati, rispettando l'importo e la data minima mensilmente ma mantenendo la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata ripristina la linea di fido e può dunque essere riutilizzata dal Cliente. I tassi di interesse sono in genere fissi, ma l'Intermediario Finanziario ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente.

La Carta, nei limiti del fido, consente:

- di ottenere dagli Esercenti Convenzionati con il circuito VISA/MASTERCARD i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- di ottenere gratuitamente al massimo €300,00 come anticipo di denaro contante da parte delle banche/intermediari convenzionati/in Italia e all'estero e attraverso o più degli sportelli automatici, per un importo di €250,00 fino ad un massimo pari all'ammontare del fido disponibile direttamente da parte dell'Intermediario Finanziario che ha rilasciato la Carta di Credito.

Eventuali servizi accessori:

può ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione o d'altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito, a fronte dei rischi morte, perdita impiego, infortuno e invalidità.

Rischi relativi alla Carta di Credito:

Esistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse e di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale), in caso di variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal Creditor e fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Giorni valuta per addebito estratto conto su conto corrente bancario: entro 15 giorni dalla data dell'estratto conto; per accreditato su conto corrente bancario per il proprio ed estratto conto tramite bonifico bancario: 2 giorni lavorativi.
Tasso di cambio di riferimento tasso determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale per le operazioni in valuta estera.
Commissione Finanziaria di Istruttoria (CFI) per operazioni commerciali private: 10% dell'importo finanziato (max € 200,00).

Oneri esclusi dal calcolo del TAEG

Quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta: massimo €30,00.
Tasso di interesse mensile di mora per l'eventuale ritardo pagamento: tasso di interesse mensile praticato per i rimborsi, maggiorato del 20%
Commissione per ogni operazione di anticipo contante fino a un massimo del 4% dell'importo prelevato.
Commissione erogazione diretta 1% dell'importo erogato.
Commissioni per il rifornimento di carburante gratis.
Commissioni per oneri di negoziazione relativi a utilizzi in valuta estera fino a un massimo dell'1,75% del cambio applicato.

Imposta di bollo e qualsiasi ulteriore onere fiscale: secondo la normativa vigente.

Eventuali altre spese e oneri:

- costo invio e gestione estratto conto cartaceo: €1,10 per estratto conto;
- costo invio e gestione estratto conto via-email: gratis;
- costo visualizzazione on line operazioni effettuate: gratis;
- spese per comunicazioni periodiche, effettuate ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ricuperi delle spese postali e delle imposte di bollo;
- spese di ricerca di documenti/ricerca: fino ad un massimo €1,40 per anno;
- spese per invio comunicazioni all'indirizzo del Titolare: fino ad un massimo €1,55 per ogni comunicazione;
- spese per solleciti effettuati a mezzo posta: €5,00 cadauno;
- spese per interventi di recupero straordinario: massimo del 20% dell'importo scaduto con un minimo di €10,00;
- spese notifica decadenza dal beneficio del termine: fino a un massimo di €51,65;
- spese di insoluto: fino a un massimo di €5,00 cadauno;
- spese di insoluto su assegni (cambiali): fino a un massimo €25,00 per anno;
- spese per l'eventuale sostituzione della Carta: fino a un massimo di €20,66;
- premio copertura assicurativa facoltativa 0,40% del saldo mensile;
- quota annuale per eventuale carta aggiuntiva gratis;
- spese per l'eventuale informativa precontrattuale: gratis.

TAN (Tasso Annuo Nominale)

fino a € 5.000,00
19,20%

TAEG* (Tasso Annuo Effettivo Globale)

fino a € 5.000,00
20,98%

* calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata eguale ai sensi del D.M. TES. 6/5/00.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, con riferimento alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nell'apposito riquadro denominato "TEGM e TASSO SOGLIA". Compass si riserva la facoltà di applicare, a suo insindacabile giudizio, tassi di interesse migliorativi rispetto a valori sopra riportati.

LEGNDA

Apertura di credito Consiste nel mettere a disposizione di un soggetto una somma (linea di credito) utilizzabile in un'unica o in più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati.

Apertura di credito rotativo (revolving) Apertura di credito (appoggiata o meno a una carta di plastica) nella quale il fido si ricostituisce man mano che si effettuano i rimborsi, consentendo all'Utilizzatore di effettuare ulteriori spese.

ATM (Automated Teller Machine) Il sistema automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una Carta di Credito/Debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.

Carta di Credito revolving (revolving card) Carta di Credito, utilizzabile presso tutti i Negozi Convenzionati, alla quale è associata una linea di credito rotativa (il fido, cioè, si ricostituisce man mano che si fanno rimborsi). Consente di effettuare pagamenti, dietro pagamento, di un tasso di interesse variabile sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto. È pertanto la tipologia di carta di plastica che veramente costituisce un credito nei confronti del Titolare.

Sistema di Informazioni Creditizie Organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (Istituti bancari, finanziarie, compagnie assicuratrici e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti nei registri di credito, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento, nascoste in una scheda nota come "rapporto di credito".

Circolo di Spedibilità Insieme di Negozi Convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le Carte di Credito/Debito emesse su questo circuito.

Servizio fornito dai Sistemi di Informazioni Creditizie alle proprie Società Clienti (Istituti bancari, finanziari) che prevede la comunicazione di informazioni sulla situazione creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'Istituto Finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

Credit scoring Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, sistemi fornitori di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il Richiedente si riveli insolvente in futuro.

Fid Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

Insolvenza Mancato o ritardo rimborso all'Ente Finanziario di una o più rate da parte del Debitore.

Interessi di mora Penale, espresso in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Debitore al Creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Linea di credito Somma concessa in prestito da un Soggetto Finanziario (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e termini contrattualmente.

PIN (Personal Identification Number) Codice di identificazione personale concesso al possessore di una Carta di Credito/Debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se Carta di Debito.

Terminale collegato presso gli Esercenti Convenzionati che consente al Negoziante di verificare la validità di una Carta di Credito/Debito, di comunicare all'Ente Finanziario l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Quota capitale Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata minima Importo fisso di Credito revolving. È l'importo minimo che il Debitore è tenuto a rimborsare mensilmente come copertura del debito residuo. Generalmente espressa come importo o come percentuale del fido o dell'esposizione debitoria; in ogni caso è stabilita in modo tale che almeno la quota interessi sia sempre rimborsata interamente.

Rischio di credito Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziario.

TAN (Tasso Annuo Nominale) Tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli Istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere all'Intermediario e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori, spese e imposte.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CARTA DI CREDITO

Articolo 1 - Conclusione del contratto ed emissione della Carta
Somma comunicata mediante contratto scritto (eventuale accoglimento della domanda. In caso di accettazione, unitamente alla suddetta comunicazione, il Titolare riceverà una Carta intestata a suo nome ed utilizzabile sul circuito internazionale indicato sulla Richiesta della Carta di Credito (di seguito, "il Circuito"). In caso di utilizzo della linea di credito contestuale alla richiesta della Carta sarà successivamente applicata la presente Circolare. Con la consegna della Carta, Compass comunica al Titolare l'Importo massimo di utilizzo della stessa e della linea di credito (di seguito il "Fido"), determinati da Compass a sua discrezione. La Carta può essere utilizzata in via esclusiva dal Titolare cui è concessa in uso e non può quindi essere, ad alcun titolo, ceduta e terzi. L'emissione della Carta è incollata all'attivazione dell'addebito automatico in conto corrente (R.I.D.), idovvero sia preventivamente o facoltativamente scelta della modalità di riferimento. Alla Carta principale può essere associata una carta aggiuntiva a valore sullo stesso rapporto della Carta principale ed il costo riportato nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta.

Articolo 2 - PIN
Separatamente dalla Carta, viene emesso un numero personale di identificazione (o tra in poi chiamato PIN). Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato automaticamente; pertanto non Compas, né i suoi dipendenti e incaricati vengono a conoscenza del PIN del Titolare.

Articolo 3 - Validità
La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quale data di scadenza sulla Carta stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza, a insindacabile giudizio di Compass, salvo morosità del Titolare e salvo prevento del successivo articolo 15. In caso di rinnovo automatico Compass rinoverà e consegnare l'importo a rimborsare la Carta rinnovata. È facoltà di Compass, in sede di rinnovo automatico, prevedere un periodo di validità diverso dal precedente ovvero collegare alla Carta funzioni diverse da quelle comunicate al Titolare, fermo il limite del Titolare di decadenza nei confronti ai sensi dell'articolo 15. In caso di mancato rinnovo della Carta resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare a Compass l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza del termine e con le modalità di cui all'articolo 14 e 15.

Articolo 4 - Utilizzo del Fido
Il "Fido" potrà essere utilizzato:
a) contestualmente alla richiesta, mediante la compilazione dell'apposito voucher (Instant Credit) per il pagamento di servizi forniti dall'Esercente Convenzionato con Compass presso il quale è sottoscritta la suddetta richiesta. Detto utilizzo, avviene all'emissione della Carta, sarà unico e contestuale alla richiesta del Fido. Tale modalità di utilizzo è subordinata all'accettazione della Carta e non può essere utilizzata in qualsiasi altro caso.
b) successivamente alla richiesta, per il pagamento di servizi forniti dagli Esercenti Convenzionati con Compass;
c) mediante la Carta, sul Circuito internazionale.

Articolo 5 - Utilizzo della Carta
Per poter usare la Carta la prima volta è necessario firmarla nell'apposito spazio, sul retro, all'atto della ricezione. L'utilizzo della Carta è subordinato alla sua attivazione, secondo le istruzioni che saranno comunicate al Titolare. La Carta, entro il limite di utilizzo giornaliero/mensile, consente al Titolare di ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati (di seguito "Esercenti") con il Circuito e anticipi di denaro, in contanti, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito, oppure, direttamente presso Compass, tramite assegno o bonifico con pagamento a commissione nella misura indicata nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta. Essa può, nell'ambito del circuito internazionale di riferimento, essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti. Compass si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza del servizio elettronico, di sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta, di significativamente aumentare il rischio di credito (quale, a titolo esemplificativo non esaustivo il mancato, parziale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a Compass), nonché di verificare delle altre ipotesi indicate all'art. 14, di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'uso del servizio. Compass potrà, inoltre, sospendere o limitare l'uso della Carta, anche in caso di mancato pagamento di una rata o di mancato pagamento di una rata o di mancato pagamento degli adempimenti indicati all'art. 12, in riferimento agli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio. La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della Carta deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Gli esercenti convenzionati, Compass e i soggetti ai quest'ultima delegati hanno il diritto di richiedere comunque al Titolare un documento d'identità. L'evidenziazione, tramite l'estratto conto, degli utilizzi effettuati con la Carta viene operata tenendo conto sia dei documenti che il Titolare ha sottoscritto in relazione alle spese fatte sia delle registrazioni che pervengono dalle apparecchiature elettroniche e/o dagli sportelli automatici. Nei confronti del Titolare fanno prova sia il documento relativo alla spesa fatta e al medesimo sottoscritto, sia la ricevuta rilasciata dalle apparecchiature elettroniche, sia i documenti rilasciati dagli sportelli automatici. Gli acquisti, gli importi di contante, gli interessi, le spese e le commissioni sono addebitati al Titolare nell'estratto conto di cui all'articolo 10 e non possono eccedere il Fido, anche

FOGLIO INFORMATIVO PER LA CARTA DI CREDITO

se relativi a eventuali carte aggiuntive. Compass potrà proporre operazioni commerciali private, a condizioni economiche particolari, di volta in volta comunicate, anche attraverso l'utilizzo di una linea dedicata (cosiddetta "Linea Privativa"). Tali operazioni, a subbuglio, quozia commissione per oneri di negoziazione a maggiore spesa, non saranno escluse dalla Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta, e comporre il saldo totale. L'uso della Carta dopo la sua scadenza ovvero dopo la sospensione, la risoluzione o il recesso del contratto ai sensi degli artt. 14 e 15, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito sopravvenuto penalmente anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 novembre 2007 e successive modifiche. Fermo restando quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la Carta, Compass eserciterà convenientemente, per commercializzare tali merci e/o servizi, l'avvalimento di terzi, in relazione a distanza (come corrispondenza, telefono, carta telefonica, posta elettronica, fax, internet o altro), fermo restando le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato all'esercente convenzionato.

Articolo 6 - Acquisti

Il Titolare può utilizzare la Carta, entro il Fido assegnato, presso qualsiasi esercente commerciale convenzionato con il circuito indicato sul frontespizio del modulo. Con l'uso della Carta il Titolare irrevocabilmente autorizza e delega Compass a pagare i beni e i servizi acquistati con tale mezzo.

Articolo 7 - Rapporti con gli Esercenti

Per qualsiasi richiesta e/o controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, riconoscendo che Compass non ha stipulato con gli esercenti accordi che attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso questi ultimi di proprie carte di credito, dovrà rivolgersi agli esercenti stessi non restando, nel frattempo, escluso il sospeso l'obbligo del Titolare di rimborsare gli importi inerenti agli utilizzi effettuati con la Carta. In ogni caso nei rapporti tra il Titolare e Compass, l'ordine di pagamento impartito dal Titolare attraverso l'uso della Carta è irrevocabile. Resta fermo pertanto l'obbligo del Titolare di onorare i relativi ordini di pagamento. Nel caso in cui un'operazione di pagamento autorizzata dal titolare su iniziativa del beneficiario o per suo tramite sia già stata eseguita, il Titolare ha diritto al rimborso dell'importo trattenuto egualo al momento del rilascio. L'autorizzazione non specificati l'importo dell'operazione e qualora l'importo dell'operazione supero quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuti presenti i suoi precedenti moduli di spesa, le condizioni del suo contratto e le circostanze del caso.Compass potrà richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sopra riportate.

Articolo 8 - Anticipi di contanti

Il Titolare, entro il limite di utilizzo, può utilizzare la Carta per ottenere un anticipo di denaro in contante, tramite il PIN, presso qualsiasi sportello automatico (ATM) individuabile dal marchio che contraddistingue il Circuito, oppure direttamente presso Compass con assegno o bonifico bancario. Per le operazioni di anticipo di denaro, il Titolare riconosce che sono fissati dei limiti all'importo prelevabile, che per ogni importo prelevato è dovuta una commissione nella misura indicata nella Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta e che, per le somme oltre tale limite, beneficia di un'applicazione a valuta pari a due giorni lavorativi.

Articolo 9 - Operazioni in valuta estera

Gli importi relativi agli utilizzi ed agli anticipi di denaro contante effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro al tasso di cambio di riferimento determinato direttamente dal sistema di riferimento cui il capo i rimborsi, e subbuglio, quozia commissione per oneri di negoziazione a maggiore spesa, non saranno escluse dalla Tabella Riassuntiva delle Condizioni Economiche della Carta. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati ed ottenuti direttamente in uno dei Paesi che facciano parte dell'area euro. Si precisa che per tasso di cambio di riferimento si intende:

- per il Circuito internazionale Visa: il tasso di cambio utilizzato per convertire la valuta della transazione nella valuta di addebito, che è un tasso di mercato all'ingrosso o un tasso stabilito dal governo;
- per il Circuito internazionale Mastercard: il tasso di cambio quotidiano, determinato dall'Ufficio Teorico di Mastercard, che verrà applicato utilizzando diverse fonti di mercato (per esempio Bloomberg, Reuters, scambi di opinioni con gli Uffici Esteri delle banche). Questi tassi generalmente riferiscono i tassi di mercato all'ingrosso o i tassi stabiliti dai governi.

Articolo 10 - Rimborsi

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti le carte di credito e/o il loro utilizzo e tanto a autorizza irrevocabilmente l'addebito in estratto conto. Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Compass, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Articolo 11 - Comunicazioni

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti le carte di credito e/o il loro utilizzo e tanto a autorizza irrevocabilmente l'addebito in estratto conto. Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Compass, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie. Ove non escluso dal Contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass, esse possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul sito Internet di Compass o trasmessa e Ricevente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi comprese telemagramma, fax, e-mail, SMS). Il Ricevente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto e del documento di sintesi appoggiato con le condizioni economiche in vigore.

Articolo 12 - Cessione

Compass potrà cedere il contratto a terzi con capacità e risorse sufficienti per adempiere a tutte le obbligazioni che ne derivano nei confronti del Titolare, dandone comunicazione scritta ai sensi della legge. Compass potrà cedere i crediti maturati dal Titolare, in tutto o in parte, a terzi. Il Titolare sarà informato di tale cessione per iscritto. Nel caso di cessione, il Titolare dovrà pagare direttamente al cessionario. Resta espressamente esclusa, da parte del Titolare, la possibilità di cedere il presente contratto, nonché i diritti, anche parziali, derivanti dal contratto medesimo.

Articolo 13 - Tutela giurisdizionale e stragiudiziale

Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Il Cliente ha diritto di presentare esposti al D.Lgs. n. 1/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 395/1995.

Articolo 14 - Tutela giurisdizionale e stragiudiziale

Il richiedente ha la facoltà di stipulare o di consentire a Compass S.p.A. di stipulare per proprio conto - presso Compagnia di assicurazione di gradimento di Compass S.p.A. - un contratto di assicurazione a tutela del rischio di credito a favore di Compass S.p.A. stessa, per tutta la durata della concessione da parte di Compass S.p.A. della linea di credito concessa all'utilizzo della Carta. L'importo del debito residuo.

Articolo 15 - Servizi SMS

Il Titolare con i codici identificativi forniti da Compass, può registrarsi e accedere ai servizi in linea disponibili nel sito. Il Titolare ha facoltà di richiedere i servizi a fini di ricevere sul proprio telefono cellulare, in tempo reale, i rimborsi e le scadenze. Compass si riserva la facoltà di ampliare in ogni momento le caratteristiche, i contenuti, la funzionalità e le informazioni disponibili tramite servizi SMS, dandone avviso al Titolare anche mediante tecniche di comunicazione a distanza. Il Titolare è responsabile della custodia e dell'utilizzo del terminale e del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei servizi SMS, ed esonerata Compass da ogni responsabilità in ordine all'effettiva custodia della detta utenza. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza dei rischi nella trasmissione dei dati in rete e delle norme vigenti indipendenti da Compass, che possono condizionare la prestazione e/o la tempestività dei servizi da ricevere. Le informazioni vanno trasmesse sempre in formato e in formato SMS e sono in ogni caso sottoposte alle verifiche delle condizioni contrattuali Compas, in quanto le uniche idonee a regolare variabili tra Compass e il Titolare.

PORTABILITÀ

In caso di mutuo, apertura di credito od altro contratto di finanziamento, il cliente ha facoltà di esercitare la surrogazione ai sensi dell'art. 12 del contratto di finanziamento. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal cliente mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità od altri oneri.

RECLAMI E RICORSI

Il cliente può presentare un reclamo a Compass, anche per lettera raccomandata A/R (all'indirizzo COMPASS S.p.A., Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano), o per via telematica (all'indirizzo e-mail Reclami@CompassOnline.it). Compass deve rispondere entro 30 giorni. Il rinvio di un reclamo per iscritto, per il proprio sviluppo, può essere richiesto a un'Ente di Mediazione Finanziaria. Per sapere come ricorrere all'ABF si può consultare il sito www.abfbancofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

TEGM e TASSO SOGLIA

Di seguito si riportano il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, oggetto di rilevazione trimestrale da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché il Tasso Soglia, che costituisce il limite di cui il debitore deve tenere conto per il rispetto di usura. Il Tasso Soglia è calcolato, ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/96, aumentando della metà il Tasso Effettivo Globale Medio.

TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio)

fino a € 5.000,00
17,37%

Soglia tasso usurario

fino a € 5.000,00
26,05%